

Articolo 1- Oggetto Le seguenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Contratto") definiscono modalità e termini secondo cui Noitel Italia S.r.l. attraverso i propri marchi commerciali Noisat, Noitelmobile, Airadsl, etc (di seguito anche "NOITEL") fornisce al Cliente uno o più prodotti (di seguito "Prodotto").

Articolo 2 - Disciplina contrattuale Il Prodotto è congiuntamente disciplinato dal presente Contratto, dalle "Condizioni generali", in caso di vendite abbinata alla sottoscrizione di servizi di abbonamento (ad esempio: acquisto di Kit Satellitare Noisat) e dalle specifiche economiche presenti tra l'altro sui siti aziendali, che formano parte integrante del Contratto stesso. Il Prodotto può essere richiesto dai Clienti sia c.d. "consumatori finali", secondo i dettami del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), che professionisti o imprese. In questo ultimo caso, l'acquisto deve essere sottoscritto dal legale rappresentante della Società Cliente o da persona munita di delega. NOITEL ITALIA è esonerata da responsabilità qualora l'atto di acquisto venga sottoscritto da persona non avente titolo di rappresentanza per l'azienda Cliente, se utilizzando la normale buona fede non fosse possibile risalire alla mancanza di rappresentatività da parte del soggetto acquirente. Noitel Italia, in questi casi, si riserva il diritto di rivalersi per il maggior danno subito. Il Prodotto può essere dotato di sistema operativo e di altri software come indicato nei rispettivi contratti di licenza. Ai sensi dell'art. 49 del Codice del Consumo si forniscono di seguito le seguenti informazioni obbligatorie:

L'identità, la sede legale ed i recapiti di NOITEL ITALIA S.r.l. a socio unico quale fornitore dei Prodotti e dei Servizi offerti in vendita sono i seguenti: Noitel Italia Srl a socio unico con sede legale e operativa in Via Tiburtina 1072 – 00156 Roma; sede amministrativa: Via Piero Calamandrei 173 Arezzo, Cod. Fiscale e P.Iva n. 11394941006 - REA: RM/1299650, iscritta Registro degli Operatori di Comunicazione nr. 21144 e licenza ministeriale ESP MVNO. La sede operativa è eletta da Noitel come indirizzo presso il quale il Cliente consumatore può far pervenire i reclami.

Le caratteristiche essenziali dei prodotti e dei servizi sono riportate all'interno di apposite schede presenti nel sito che il Cliente può consultare liberamente. All'interno di tali schede o delle relative pagine web di pubblicazione sono altresì riportate le seguenti informazioni:

le modalità del pagamento; la durata della validità delle varie offerte e dei prezzi (anche in caso di vendita promozionali, speciali e/o di scontistica applicata), il prezzo, comprensivo di tutte le tasse e le imposte che gravano sul Cliente, le spese aggiuntive.

I costi sono chiaramente specificati, inclusi quelli di attivazione del servizio, in sede di registrazione della proposta di acquisto. Si specifica e informa il Consumatore ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo che sono a suo carico i costi di restituzione dei Prodotti nel caso di esercizio del diritto di recesso.

Oltre alle informazioni obbligatorie sopra riportate, si riportano inoltre di seguito le altre informazioni richieste sia dal Codice del Consumo che dal d.lgs. 70/2003 in favore sia di Clienti consumatori (ad integrazione in questo caso di quelle appena sopra fornite) che di Clienti non consumatori (persone giuridiche e professionisti): Gli estremi che permettono di contattare Noitel Italia e di comunicare direttamente ed efficacemente, compreso il numero di telefono, il numero di fax e l'indirizzo di posta elettronica: Telefono: 4060 o 0289919549 - E-mail: info@noitel.it.. Iscrizione REA: 1299650, Noitel Italia è inoltre iscritta Registro degli Operatori di Comunicazione nr. 21144 e licenza ministeriale AirTime MVNO. La pubblicazione on line delle presenti condizioni generali e informazioni valgono quale presentazione delle informazioni su supporto durevole fornita al Cliente Consumatore ai sensi dell'art. 51 del Codice del Consumo.

Articolo 3 - Accettazione delle condizioni di vendita 1. Il contratto stipulato tra Noitel e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Noitel, la quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine. L'accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte. 2. Se il Cliente è un consumatore finale (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare

copia elettronica e, comunque conservare, le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs n. 185/1999 sulle vendite a distanza.

Articolo 4 – Consegna 1. Il Prodotto viene consegnato secondo le modalità previste da Noitel per ciascun Prodotto ed in funzione del canale di vendita. La consegna della merce ordinata si intende a bordo camion, se non diversamente specificato. 2. I locali destinati all'uso del Prodotto devono essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Cliente in conformità alla natura del Prodotto stesso, salvo accordi diversi tra le parti. In particolare, è cura del Cliente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento. Restano a carico del Cliente le eventuali predisposizioni che si rendono necessarie per l'accesso ai locali d'installazione ovvero le maggiori spese nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto. 3. Le conseguenze di eventuali ritardi nella consegna e/o interruzioni nel funzionamento del Prodotto, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, sono a carico del Cliente. 4. NOITEL si riserva la facoltà di consegnare un Prodotto dalle caratteristiche equivalenti o superiori rispetto a quanto richiesto dal Cliente.

Articolo 5 – Garanzia 1. Tutti i prodotti commercializzati da Noitel sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi dell'art. 129) del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo). In forza della garanzia legale, Noitel, è responsabile nei confronti del Cliente che sia "Consumatore finale" (persona fisica che agisce per scopi estranei ad attività di impresa, industriale, commerciale, artigianale o professionale svolta), per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto, così come previsto dall'art. 130 del D.Lgs. n. 206/2005 ed entro il termine di 24 mesi dalla data di acquisto. Il difetto di conformità sussiste quando il prodotto non è idoneo all'uso al quale è destinato, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità e/o le prestazioni promesse dal venditore e tipiche del prodotto venduto, o alle specifiche qualità e prestazioni richieste dal Consumatore finale quando questo siano state oggetto di apposito accordo tra le parti. La denuncia del difetto di conformità (art. 132, 1° comma), che si manifesti nel termine di validità della garanzia legale (24 mesi), deve essere fatta, a pena di decadenza, entro due mesi dalla data della scoperta (art. 132, 2° comma). In caso di difetto di conformità, il Consumatore finale ha diritto di chiedere al venditore, a sua scelta e senza spese, la riparazione o la sostituzione del bene, salvo che il rimedio richiesto, non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso (Art. 130, commi 3 e 4). Le riparazioni devono essere eseguite entro un congruo termine e, comunque, entro sessanta giorni, decorso il quale il Consumatore finale avrà i diritti di cui all'art. 130, comma 7); Noitel, dopo la denuncia del vizio di conformità, potrà offrire al Consumatore finale i rimedi di cui al comma 9) dell'art. 130, con gli effetti di cui alle lett. a e b) della medesima disposizione. Ai sensi del 3° comma dell'art. 132, il difetto che si manifesti entro sei mesi dall'acquisto, si presume sussistente alla predetta data e il Consumatore finale ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione (art. 130). Per fruire dell'assistenza, il Consumatore finale dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà insieme ai beni acquistati. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), al Consumatore finale saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Noitel. 2. Oltre alla garanzia legale per difetti di conformità, i prodotti commercializzati da Noitel, godono della garanzia convenzionale del produttore. La garanzia convenzionale del produttore, è aggiuntiva e non onerosa per il Consumatore finale e viene fornita, a scelta del Consumatore finale, secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto e verrà prestata da centri di assistenza autorizzati dal produttore. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Consumatore finale saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da Noitel. Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione Noitel, non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere, previo consenso del Cliente-Consumatore, alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o superiore. Infine, al rilascio di un buono sconto di pari importo spendibile su un altro prodotto valido per 6 mesi dal momento del rilascio. Nessun danno può essere richiesto a Noitel per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di

prodotti in garanzia convenzionale, tranne le ipotesi di dolo o colpa grave. Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Consumatore finale nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo del produttore ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Articolo 6 - Prezzo di vendita, modalità e termini di pagamento 1. Il Cliente deve versare a NOITEL, a titolo di prezzo per la vendita del Prodotto, l'importo indicato nelle condizioni economiche. Il prezzo, in unica soluzione o rateizzato, viene addebitato sulla Fattura NOITEL associata alla linea telefonica del Cliente, pagato mediante carta di credito o bonifico anticipato. Nel caso di consegna via vettore, il Cliente è inoltre tenuto a versare a NOITEL l'ammontare delle spese di spedizione. Tale importo viene addebitato sulla Fattura NOITEL del Cliente. La spedizione del Prodotto avverrà entro 5 giorni dall'avvenuta ricezione del pagamento. 2. Nel caso di addebito in Fattura, NOITEL si riserva di accettare la richiesta di acquisto del Cliente solo nel caso in cui lo stesso abbia stipulato un contratto di abbonamento con NOITEL e sia in regola con i pagamenti. Inoltre è possibile procedere all'acquisto di ulteriori prodotti solo se, in caso di precedenti acquisti, i relativi pagamenti siano stati conclusi positivamente. 3. Il pagamento del Prodotto è anticipato all'atto della richiesta. 4. Trascorsi inutilmente i termini di pagamento indicati sulla Fattura, NOITEL può risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. secondo le modalità di cui all'articolo 8, salvo richiesta di maggior danno. 5. Salvo quanto diversamente indicato in specifiche offerte aventi ad oggetto la vendita di prodotti, in via esclusiva o in abbinamento ad altre offerte Noitel, qualora, per qualsiasi causa, intervenga la cessazione della linea del Cliente sulla cui Fattura si procede all'addebito rateizzato del prezzo, NOITEL provvede, ai sensi del comma 1 ad addebitare sull'ultima Fattura del Cliente l'importo residuo del Prodotto acquistato. 6. L'utilizzo della carta di credito, ove previsto, avviene esclusivamente in favore dei Clienti titolari di carta di credito rilasciata da un Istituto Emittente Italiano. Pertanto, non è possibile gestire ordini di pagamento effettuati da titolari di carte di credito rilasciate da Istituti Emittenti non italiani. 7. NOITEL si riserva di comunicare al Cliente l'introduzione di altre eventuali modalità di pagamento. 8. Tutti i prezzi presenti nel sito Noitel, salvo dove diversamente specificato, sono da intendersi prezzi al pubblico e, quindi, comprensivi di iva. Noitel si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso. Nel caso in cui venga pubblicato un prezzo errato e/o chiaramente irrisorio, per qualsivoglia ragione (errore nei nostri sistemi, errore umano, ecc.), l'ordine sarà annullato, anche in caso di convalida iniziale.

Articolo 7 – Recesso 1. Il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, può esercitare anche il diritto c.d. di Ripensamento nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni solari dalla data di consegna del Prodotto. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta a order@noitel.it nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dal Contratto e riportare la data di consegna del Prodotto. Nei successivi 14 (quattordici) giorni dalla data di tale comunicazione, il Cliente deve restituire il Prodotto integro, con gli imballi originali e corredato di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione a Noitel Italia S.r.l., Via Etiopia 15 – 00044 Frascati (Roma). I costi della spedizione sono a carico del Cliente. 2. NOITEL rimborsa gli importi già versati dal Cliente entro 14 giorni dalla data di ricezione del Prodotto, utilizzando le medesime modalità di pagamento scelte dal Cliente, salvo diversi accordi tra le parti. Nello specifico, nel caso di addebito su Fattura, il rimborso viene effettuato con accredito sulla Fattura stessa, tramite bonifico bancario; nel caso di pagamento con carta di credito, se l'addebito non è ancora stato effettuato, NOITEL richiede alla banca l'annullamento della transazione; se invece l'addebito è stato già effettuato sulla carta di credito, NOITEL richiede lo storno della transazione, ovvero il rimborso direttamente sulla carta di credito. 3. Si informa che è facoltà del Cliente respingere la merce al momento della consegna. Si fa, però, presente che, all'emissione della nota di credito di rimborso, in caso di pagamento anticipato, verranno stornate le spese di spedizione fino all'indirizzo di consegna e rientro al mittente. Pertanto, verrà rimborsato il solo importo del prodotto al netto delle

spese di trasporto di andata e ritorno. 4. La restituzione è soggetta alle condizioni di seguito riportate: (i) La confezione NON deve risultare aperta; (ii) per i Cellulari, il numero di IMEI scritto sulla confezione deve necessariamente corrispondere a quello riportato sul telefono e sui sistemi informativi di Noitel che hanno registrato l'ordine del Cliente; (iii) Il Prodotto non deve presentare graffi o manomissioni; (iv) Il Cliente è tenuto a restituire altresì tutti gli accessori originali contenuti nella confezione. Il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del prodotto non comprende le spese di spedizione per la restituzione del bene. (v) Nel caso di telefoni cellulari, il terminale non deve risultare usato: il timer totale di conversazione dell'apparato deve essere inferiore ai 5 (cinque) minuti, tempo massimo consentito per effettuare una prova di funzionamento; (vi) Nel caso di USIM, la busta contenente la SIM non deve risultare aperta; La USIM non deve risultare "attivata". Cioè il cliente non deve aver effettuato le operazioni di attivazione della Carta Prepagata, come da descrizione riportata sulla confezione del prodotto; Non deve risultare decrementato il traffico prepagato associato alla Carta Prepagata. Ove le condizioni sopra espresse non siano rispettate. Noitel non sarà obbligata al rimborso delle somme versate.

Articolo 8- Software applicativo NOITEL garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi ed il software necessari al funzionamento del Prodotto e di concederne l'utilizzo al Cliente nell'ambito del Contratto. Il Cliente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente per il funzionamento del Prodotto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione del diritto d'autore a tutela degli stessi.

Articolo 9 - Risoluzione del Contratto NOITEL si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 (sette) giorni in caso di ritardato o mancato pagamento da parte del Cliente entro 15 giorni dalla sottoscrizione del contratto. In tali casi NOITEL ha facoltà di trattenere a titolo di parziale risarcimento gli importi eventualmente già versati dal Cliente e di richiedere la restituzione del Prodotto, fermo restando ogni altro rimedio di legge o di contratto.

Articolo 10 - Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali NOITEL ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione. NOITEL potrà avvalersi della suddetta facoltà di modifica unilaterale delle condizioni economiche sulla base della normativa applicabile e in ogni caso potrà avvalersi della facoltà di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi: i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione; (ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti; (iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti; (iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

Articolo 11 - Forza maggiore Per causa di forza maggiore s'intende ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo di Noitel, il cui verificarsi non è dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto. In particolare resta inteso che danni o malfunzionamento di qualsiasi natura del Prodotto, derivanti da eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulminazioni conseguenti a temporali, incendi e altre calamità naturali, non comportano alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico di Noitel.

Articolo 12- Trattamento dei dati personali I dati personali del Cliente, acquisiti nell'ambito del presente Contratto, sono utilizzati da NOITEL per l'erogazione del Servizio aggiuntivo rispetto all'abbonamento. Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'articolo 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), contattando il Servizio Clienti Noitel 06.622.89.899. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell'informativa, il Cliente può consultare il sito www.noitel.it, sezione privacy, o telefonare al predetto numero.

Articolo 13- Legge Applicabile Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.