

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base | Note |
|---|--|
| Denominazione dell'offerta | FIBRA E VOCE 50Mb |
| Banda nominale | Download: 50 Megabit/s Upload: 10 Megabit/s |
| Velocità minima di trasmissione dati banda minima (percentile 5° della velocità di trasmissione dal server in Downloading e Uploading) | Download: 31 Megabit/s Upload: 2 Megabit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (ritardo massimo**) | 75 millisecondi |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 0,1% |
| Indirizzi IP pubblici | Si |
| Indirizzi IP privati | No |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | No |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | Si |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Si |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet | No |
| Disponibilità di meccanismi di Quality of Service | Si (solo Voip) |
| Antivirus, firewall | No |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | No |
| Assistenza tecnica | Si |
| Numeri e indirizzi di assistenza | 06.62.28.98.99 |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, wireless, wimax, Wi-Fi, satellitare) | ADSL2+ (Bitstream) |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | n.a. |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Si |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Si |
| Idoneità a ricevere servizi video | Si |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Le tariffe sono presenti su www.noitel.it |