

In relazione a quanto previsto dall'Allegato 20 alla Delibera AGCOM 154/12/CONS, in tema di "Qualità dei servizi di comunicazioni mobili e personali" di seguito vengono riportate le "INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE DAGLI OPERATORI AGLI UTENTI FINALI CON IL SERVIZIO DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALE A LARGA BANDA"

| Denominazione offerta  | TARIFFA BASE:<br>UNICA<br>TUTTO 10   | IOT Kit 12 mesi; Capitano, Tutto Semplice, Tutto New Life, Seven, Smile, No Limits, IOT Kit 24 Mesi, Over 60, Restart Internet 30, Solo Voce 300, Solo Voce 500, Tutto Com, IOT Kit1       |
|--|--|--|
| <b>Velocità Massima di connessione</b>   | GPRS: fino a 53 KB/s<br>EDGE: fino a 236 KB/s<br>UMTS: fino a 384 KB/s<br>HSDPA: fino a 42 Mb/s<br>La velocità è in best effort e il picco dipende dalla disponibilità della rete TIM      | GPRS: fino a 53 KB/s<br>EDGE: fino a 236 KB/s<br>UMTS: fino a 384 KB/s<br>HSDPA: fino a 42 Mb/s<br>La velocità è in best effort e il picco dipende dalla disponibilità della rete TIM      |
| <b>Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad Internet nell'arco della giornata</b>                        | NO   | NO   |
| <b>Coperture per le diverse tecnologie</b>   | <a href="http://www.noitelmobile.it/online/verifica_copertura.asp">www.noitelmobile.it/online/verifica_copertura.asp</a><br>(Rete TIM)   | <a href="http://www.noitelmobile.it/online/verifica_copertura.asp">www.noitelmobile.it/online/verifica_copertura.asp</a> (Rete TIM)  |
| <b>Eventuali ulteriori limitazioni del Servizio d'accesso ad Internet</b>  |  | All'esaurimento del traffico dati previsto dall'offerta nel periodo di riferimento non sarà possibile continuare a navigare fino alla successiva disponibilità                             |
| <b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>  | Si   | Si   |
| <b>Antivirus, Firewall</b>   | No   | No   |
| <b>Assistenza Tecnica</b>  | <a href="http://www.noitelmobile.it/online/form-callback.asp?pagep=PR">www.noitelmobile.it/online/form-callback.asp?pagep=PR</a>   | <a href="http://www.noitelmobile.it/online/form-callback.asp?pagep=PR">www.noitelmobile.it/online/form-callback.asp?pagep=PR</a>   |
| <b>Numeri e indirizzi di Assistenza</b>  | 4060 oppure Area riservata del sito <a href="http://www.noitelmobile.it">www.noitelmobile.it</a>   | 4060 oppure Area riservata del sito <a href="http://www.noitelmobile.it">www.noitelmobile.it</a>   |
| <b>Supporto del servizio VoIP</b>  | Si   | Si   |
| <b>Profilo di Tariffazione (costi di attivazione, costi di abbonamento e costi relativi all'utilizzo del servizio)</b> | Le condizioni economiche delle offerte sono riportate su:<br><a href="http://www.noitel.it/per-il-consumatore.asp#trasparenza">http://www.noitel.it/per-il-consumatore.asp#trasparenza</a> | Le condizioni economiche delle offerte sono riportate su:<br><a href="http://www.noitel.it/per-il-consumatore.asp#trasparenza">http://www.noitel.it/per-il-consumatore.asp#trasparenza</a> |

**NOTE GENERALI:**

- Il rinnovo delle promo è subordinato alla presenza del credito principale residuo (quindi esclusi bonus).
- In caso di credito insufficiente per il rinnovo, la promo sarà sospesa fino alla successiva ricarica per un massimo di 90gg, dopo di che sarà disattivata.
- **Tutte i bundle mensili hanno il rinnovo ogni 30gg salvo indicazioni sulla tariffa o eccezioni**