

**NORME D'USO PER I SERVIZI NOITEL MOBILE M2M**

1. Le presenti Norme d'Uso disciplinano il rapporto tra Noitel Italia Srl a socio unico (di seguito Noitel) e il Cliente per la fruizione del servizio Noitel Mobile M2M. Il rapporto tra Noitel e il Cliente è regolato, oltre che dalle presenti Norme d'Uso, anche dalla Carta dei Servizi di Noitel Mobile nelle parti applicabili, e dalle successive Condizioni Generali di contratto. Il servizio consente: a) di inviare e ricevere messaggi SMS in ambito nazionale e dall'Italia verso l'estero, b) di effettuare traffico dati per la navigazione Internet. Per la fruizione del servizio dati via SIM M2M, il servizio consente di effettuare traffico dati su rete GPRS, GSM e UMTS utilizzando dispositivi diversi da PC, smartphone e tablet e comunque dispositivi che non prevedano il traffico voce o la chiamata a un numero di telefono mobile, di cui le SIM M2M Noitel sono sprovviste come da normativa vigente.
2. Per poter attivare la SIM il Cliente dovrà fornire a NOITEL la copia di una visura camerale recente, la copia di un documento d'identità valido e del codice fiscale del legale rappresentante per la corretta registrazione della anagrafica nel rispetto della normativa vigente (in particolare quanto previsto dall'Art. 6 comma 2 L. 31/7/2005 n. 155) e l'accettazione alle condizioni di fornitura del servizio, incluse le presenti Condizioni Generali. Il Contratto si intenderà perfezionato nel momento in cui NOITEL comunicherà per scritto anche con sistemi digitali al Cliente la propria accettazione della proposta, o all'attivazione della Carta SIM. Il primo segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione secondo l'art. 1327 comma 2, cod. civ.
3. Con la SIM sono consegnati al Cliente i codici di sicurezza (PIN e PUK). La SIM resta di proprietà di NOITEL. NOITEL provvederà gratuitamente a riparare o sostituire le SIM difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissioni, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse. In tal caso, NOITEL provvederà alla sostituzione/riparazione dietro corrispettivo, secondo quanto previsto dalle condizioni economiche applicabili. NOITEL potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni sui predetti beni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. È fatto divieto, in ogni caso, al Cliente di effettuare in qualsiasi forma la rivendita del Servizio a terzi, salvo diversa autorizzazione scritta di NOITEL.
4. Alla cessazione del presente Contratto, comunque determinatasi, NOITEL si riserva eventualmente di chiedere al Cliente la restituzione delle SIM. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Il Cliente è responsabile dell'uso della SIM anche da parte di terzi. Il Cliente può in qualunque momento chiedere il blocco della SIM, previa sua identificazione anche telefonica. In caso di furto o smarrimento della SIM stessa o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei Codici Personali, il Cliente dovrà chiamare tempestivamente NOITEL al numero 800.196803, comunicando l'accaduto ed i dati dell'intestatario (numero telefonico, nome, cognome, codice fiscale, tipo e dati del documento di identificazione); in questo modo la SIM, previa verifica della titolarità, verrà immediatamente bloccata da NOITEL. Il Cliente dovrà altresì presentare formale denuncia alle Autorità di Pubblica Sicurezza ed inviarne copia a NOITEL tramite raccomandata A.R. entro 7 (sette) giorni. In caso di ritrovamento della SIM, il Cliente dovrà contattare NOITEL per ricevere le informazioni necessarie per procedere allo sblocco. Le informazioni necessarie per chiedere la nuova SIM sono rese note al Cliente attraverso il Servizio Assistenza Clienti e sul sito [www.noitelmobile.it](http://www.noitelmobile.it). Il credito residuo resta a disposizione del Cliente secondo quanto previsto sopra. Sino al momento in cui la comunicazione di furto o smarrimento di cui sopra non sarà pervenuta a NOITEL, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della SIM o dell'Apparecchiatura smarrita, sottratta o manomessa.
5. Ciascun Cliente potrà attivare un numero massimo di 100 (cento) SIM e/o Indirizzi IP pubblici, salvo diversa autorizzazione scritta da parte di Noitel.
6. La SIM potrà essere ricaricata: a) dal sito [www.noitelmobile.it](http://www.noitelmobile.it); b) via Carta di Credito o RID; c) dalla Myarea; d) dalla Piattaforma M2M qualora attivata per il Cliente a esclusiva discrezione di Noitel.
7. Il Contratto cesserà di produrre gli effetti previsti nelle presenti Norme ove il Cliente non faccia alcun utilizzo della propria SIM per almeno 6 (sei) mesi, oppure per 3 (tre) mesi successivi alla scadenza della annualità dell'Indirizzo IP pubblico statico se assegnato alla SIM singolarmente o in gruppo. Nel corso del mese successivo al mese di inattività come descritto sopra, il servizio funzionerà solo per la ricezione di SMS e in assenza di ulteriori ricariche di qualunque importo la SIM sarà disattivata. Il Cliente potrà richiederne la riattivazione gratuita entro un ulteriore periodo di 11 (undici) mesi, trascorsi i quali non sarà più possibile riattivare la SIM. Alla disattivazione finale della SIM, l'eventuale Credito Residuo della SIM stessa non sarà restituito. Analogamente, alla disattivazione di tutte le SIM M2M del Cliente, l'eventuale credito a basket prepagato dal Cliente, non sarà restituito.
8. Per conoscere lo stato delle sue SIM (credito, attivazione ecc.), il Cliente potrà consultare la Myarea NOITEL, oppure la Piattaforma M2M se attivata per il Cliente a esclusiva discrezione di NOITEL.
9. Il rischio di smarrimento, sottrazione o furto della SIM è a carico del Cliente.
10. Il Cliente deve utilizzare il servizio esclusivamente con apparecchiature omologate secondo gli standard europei e che non consentano o siano state configurate in modo tale da non consentire in alcun caso il traffico voce o l'apertura di trasmissioni dati tramite chiamata a un numero di telefonia mobile. È vietato l'utilizzo del servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il profilo tariffario tramite qualsiasi apparecchiatura. È considerato uso improprio dei Servizi anche quello che supera i limiti ragionevoli derivanti dall'utilizzo della SIM così come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente è tenuto a non consentire l'utilizzazione a terzi della SIM anche mediante la stipula di contratti di qualsivoglia tipo e con qualsiasi finalità. Il mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto nel presente art. 8 consentirà a NOITEL di risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c. comunicandolo al Cliente via email, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.
11. NOITEL si riserva la facoltà di sospendere il Servizio qualora riscontri attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di NOITEL dal Cliente o da parte di terzi, oppure su segnalazione delle autorità competenti. Anche a tutela del Cliente, Noitel potrà in particolare sospendere, in tutto o in parte, il servizio qualora siano riscontrati incrementi del volume di traffico che risultino anomali e non ragionevoli rispetto al traffico pregresso. NOITEL, in tali casi, contatterà il Cliente per verificare le ragioni dell'anomalia riscontrata e, su richiesta del Cliente riattiverà i servizi sospesi solo dopo il rilascio da parte del Cliente delle garanzie eventualmente richieste.
12. NOITEL tratterà i dati personali del Cliente conformemente a quanto previsto dal D.Lgs.196/03 "Codice Privacy". I dati personali dei Clienti saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del servizio e previo consenso per finalità ulteriori come indicato nell'Informativa sulla Privacy resa da: tale testo è disponibile anche sul sito [www.noitelmobile.it](http://www.noitelmobile.it).
13. Allo scopo di garantire l'accesso equo e non discriminatorio di tutti i Clienti ai servizi di connettività Internet e preservare l'integrità della rete, NOITEL, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di introdurre meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili. I servizi vengono erogati da NOITEL in base alle soluzioni tecniche rese disponibili dall'operatore di rete con il quale NOITEL ha stipulato apposito contratto per la fornitura di servizi di telefonia mobile e comunicazione elettronica in mobilità. Al fine di evitare la congestione della rete e di garantirne comunque l'integrità, NOITEL, nei limiti in cui sia necessario salvaguardare la rete a favore degli altri utenti, può introdurre ove necessario meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete. A tal fine potranno essere effettuati interventi di limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. p2p, file sharing).
14. Nessuna responsabilità verso il Cliente è imputabile a NOITEL nei seguenti casi: imperfetta ricetrasmisione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli; errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente; utilizzo della SIM in apparato non omologato e/o modificato irregolarmente; malfunzionamento del terminale e/o dei suoi accessori; forza maggiore; mancata assegnazione o mancato rinnovo degli indirizzi IP richiesti e/o in uso dal Cliente da parte

delle Autorità competenti in materia di assegnazione e utilizzo di indirizzi IP pubblici per la rete Internet mondiale, o dovuta a modifiche hardware, software, di accordi con le Autorità e/o di accordi con altre società fornitrici di NOITEL. NOITEL può modificare le caratteristiche dei servizi per esigenze tecniche e/o organizzative e per guasti o manutenzione straordinaria, informandone il Cliente anche tramite SMS. In caso di guasto alla rete dell'operatore con il quale NOITEL ha stipulato apposito contratto per la fornitura di servizi di telefonia mobile e comunicazione elettronica in mobilità, dipendente da caso fortuito o forza maggiore, o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, NOITEL potrà sospendere in ogni momento il Servizio in tutto o in parte anche senza preavviso. In tali casi non sono imputabili a NOITEL perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

**15.** In caso di mancata disponibilità, parziale o totale, temporanea o definitiva, di Indirizzi IP così come regolati e assegnati da parte delle Autorità Competenti per la rete Internet mondiale, il presente Accordo si intende non concluso da parte di NOITEL, che emetterà Nota di Credito per l'intero importo versato dal Cliente e richiederà al Cliente stesso la restituzione delle SIM Card eventualmente già spedite.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI NOITEL MOBILE M2M

**1. Oggetto.** Queste Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra Noitel Italia s.r.l. a socio unico (d'ora in avanti NOITEL) e il Cliente così come identificatosi nel presente modulo, per la fruizione del servizio di telefonia mobile M2M prepagato e business.

**2. Disciplina del rapporto.** Il rapporto tra NOITEL e il Cliente è regolato, oltre che dalle presenti Condizioni Generali, da: a) le condizioni del piano e di eventuali opzioni e/o promozioni scelti dal Cliente per la fruizione del Servizio, che consente di fare e ricevere SMS e del servizio dati che consente di navigare tramite apparati diversi da PC, smartphone e tablet, nonché dalle condizioni che regolano i servizi accessori, gratuiti o a pagamento di NOITEL; b) la Carta dei Servizi che regola principi e standard di qualità dei servizi offerti nelle parti applicabili; c) l'Informativa Privacy. I documenti citati fanno parte integrante ed essenziale del rapporto tra NOITEL e i Clienti. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio. Tutti gli allegati, gli addendum e i documenti citati formano parte costitutiva e integrante del presente Contratto. Tutte le attività di competenza di NOITEL in forza del presente Contratto saranno svolte direttamente da personale NOITEL ovvero da terzi da essa incaricati. In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società fornitrice del Servizio, il presente Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni. NOITEL si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero di eventuali crediti e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali. Le presenti Condizioni Generali e le condizioni del piano sono rese note e valide *erga omnes* mediante pubblicazione sul sito [www.noitelmobile.it](http://www.noitelmobile.it) e presso i punti vendita NOITEL o con altre adeguate modalità. I documenti e i dati anche in forma elettronica ivi compresi gli SMS, prodotti e archiviati attraverso i sistemi informatici NOITEL, fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione e alla fruizione delle SIM NOITEL. Con la sottoscrizione del modulo di Richiesta e Attivazione SIM Machine2Machine, il Cliente chiede la consegna e l'attivazione della SIM NOITEL per accedere al Servizio e/o l'attivazione e configurazione degli Indirizzi IP pubblici statici per singola SIM o Gruppo di SIM così come dal Cliente indicati nel Modulo d'Ordine. Il Contratto si intenderà perfezionato nel momento in cui NOITEL comunicherà per scritto anche con sistemi digitali al Cliente la propria accettazione della proposta, o all'attivazione della Carta SIM. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 comma 2 cod. civ. Il contratto relativo alle unità di credito acquistate si conclude con l'Attivazione delle unità di credito stesse. Prima dell'attivazione della Carta SIM, il Cliente, sotto la propria responsabilità, deve fornire a NOITEL e/o ai soggetti dalla stessa indicati, prova della identità del legale rappresentante e fornire visura camerale dell'Azienda non antecedente i sei mesi dalla data di richiesta SIM (nel rispetto di quanto previsto dalla legge e in particolare di quanto previsto dall'articolo 6 comma 2 delle Legge 31/7/2005 n. 155). NOITEL ha facoltà di assumere ulteriori informazioni per l'erogazione del Servizio ed eventualmente di non accettare la proposta del Cliente nei seguenti casi: i) qualora la documentazione risulti carente e/o assente; ii) se il Legale Rappresentante risulti interdetto ai pubblici uffici; iii) se il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso NOITEL anche per altri servizi; iv) se il Cliente sia sottoposto a procedura di fallimento o altre procedure concorsuali; v) se sussistano motivi tecnici, organizzativi e/o commerciali che impediscano o ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi; vi) qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio. In caso di mancata conclusione del Contratto in tutto o in parte, NOITEL darà avviso al Cliente in modo scritto, anche via email, e fin da ora è escluso ogni risarcimento danni o indennizzo nonché qualsiasi responsabilità precontrattuale, contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose. NOITEL ha facoltà di verificare in qualsiasi momento l'identità del Cliente richiedendo se necessario la documentazione prevista dalle normative vigenti, con ogni modalità ritenuta opportuna. La SIM per la quale dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata da parte del Cliente a seguito di comunicazioni da parte di NOITEL, sarà sospesa e/o disattivata. Ogni rapporto di attivazione e fruizione delle unità di credito è disciplinato dalle condizioni generali dei piani vigenti nel momento dell'attivazione dell'ultima unità di credito.

**3. Unità di Credito.** È possibile attivare su una SIM una o più unità di credito corrispondenti a un importo predeterminato. Per accedere ed usufruire del Servizio, la SIM del Cliente deve essere "ricaricata" di traffico. Il Cliente può acquistare traffico in euro corrispondente ai tagli di ricarica tra quelli previsti da NOITEL e resi noti sul sito [www.noitelmobile.it](http://www.noitelmobile.it) o altri siti ufficiali NOITEL o contattando il 4060. La ricarica della SIM può essere effettuata online nella Myarea oppure può avvenire automaticamente qualora il Cliente abbia compilato e firmato il Modulo di Addebito in Carta di Credito o il Modulo per RID Bancario e quest'ultimo sia stato accettato da NOITEL; aggiuntivamente, qualora NOITEL abbia abilitato il Cliente all'accesso alla Piattaforma M2M, il Cliente può autonomamente provvedere a caricare un basket di credito dal quale ogni sua SIM può attingere con modalità di ricarica sempre impostate in modo autonomo dal Cliente dalla Piattaforma stessa; in questo caso la ricarica di credito della SIM è subordinata alla presenza di credito nel basket.

Diverse modalità di pagamento potranno essere rese disponibili da NOITEL in qualsiasi momento e saranno rese note al Cliente attraverso il materiale informativo, il Servizio Assistenza Clienti e il sito [www.noitelmobile.it](http://www.noitelmobile.it). Dell'attivazione viene dato tempestivo avviso mediante email. Salvo una diversa richiesta del Cliente, in caso di attivazione di una nuova unità di credito è confermato il piano già precedentemente attivo. A seguito della sostituzione del piano o del bundle inizialmente prescelto, il nuovo piano o bundle si applicherà automaticamente anche alle unità di credito o alle porzioni di esse ancora non fruite, anche nel caso di attivazione da parte di terzi sulla stessa SIM. Il Cliente può fruire del Servizio fino alla misura corrispondente alle unità di credito accreditate, secondo il proprio piano e le condizioni generali dei singoli Servizi. Il Cliente può accertare in ogni momento la data di attivazione e l'importo ancora eventualmente disponibile di credito nella MyArea e negli altri strumenti che eventualmente NOITEL gli avrà messo a disposizione.

Ove per qualsiasi causa il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore alle unità di credito disponibili, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle unità successivamente attivate, fatto salvo qualsiasi altro mezzo di legittimo esercizio della pretesa di NOITEL al pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente. Si specifica che il limite massimo di fruizione di Servizi rispetto al credito disponibile è fissato a minimo 0,1 euro. In caso di insufficienza di credito il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà soltanto ricevere SMS. Le condizioni dei piani possono prevedere una quantità minima di credito richiesta per l'attivazione. Le unità di credito telefonico non sono soggette ad alcun termine di scadenza per la loro fruizione, ai sensi dell'art. 1, comma 1, L. 40/07. In caso di tariffe con opzioni promozionali "Flat" o c.d. "Illimitate", il pagamento anticipato della tariffa prevista dal piano prescelto abilita il Cliente all'utilizzo senza limiti (fatto salvo quanto specificamente riportato nell'addendum "Utilizzo personale dei Servizi Noitel Mobile" cui si rimanda) del traffico dati, secondo quanto specificato dai singoli piani tariffari cui si rimanda per i dettagli. In caso di piani dati "a plafond" (di spesa o di volume), in caso di superamento del plafond, e dopo adeguato e chiaro preavviso al cliente al raggiungimento dell'80% del plafond complessivo, il servizio prosegue secondo le regole di utilizzo e di costo previste dal Piano Base.

**4. Norme d'uso Carta SIM M2M.** Si faccia riferimento alle norme d'uso per i servizi NOITEL Mobile M2M sopra riportate.

**5. Credito Residuo.** Per le regole di gestione del credito residuo ci si riferisce a quanto previsto nelle norme d'uso sopra riportate.

**6. Servizi erogati.** Il Servizio è erogato in modalità prepagata tramite la SIM e viene commercializzato da NOITEL con i marchi Noitel Mobile e M2MLab. Il Servizio che NOITEL fornisce ai propri Clienti comprende Servizi mobile di base ovvero, a titolo meramente esemplificativo, l'invio e la ricezione in mobilità di SMS anche verso e da destinazioni internazionali; il riconoscimento su SIM del traffico prepagato; l'accesso mobile a internet e di trasmissione dati. Grazie agli accordi di roaming internazionale,

i Clienti possono effettuare traffico dati anche al di fuori dell'Italia, accettando espressamente l'addebito delle tariffe di roaming vigenti così come indicate nel sito [www.noitelmobile.it](http://www.noitelmobile.it). Per la migliore fruizione dei servizi da parte del Cliente, NOITEL mette a sua disposizione attraverso il sito, i numeri telefonici e il servizio clienti, una serie di strumenti informativi di controllo spesa e di attivazione di opzioni e promozioni anche tramite accesso sicuro alla MyArea e/o alla Piattaforma M2M qualora attivata per il cliente. Le condizioni di utilizzo di tali servizi sono riportate sul sito [www.noitelmobile.it](http://www.noitelmobile.it) o disponibile tramite il servizio clienti 4060. Il Cliente può richiedere il cambio del proprio piano tariffario contattando NOITEL o in autonomia. Il cambio piano comporta un addebito che verrà comunicato al Cliente nel momento della sua richiesta.

**7. Bundle.** L'offerta Noitel M2M contempla numerose opzioni legate a offerte e promozioni SMS/dati che vanno ad integrare i piani tariffari NOITEL. Ogni bundle è soggetto a specifiche condizioni economiche e tecniche che sono illustrate nel dettaglio sul sito [www.noitelmobile.it](http://www.noitelmobile.it) e/o sui documenti specifici per ogni bundle. È prevista una soglia di credito minima per l'attivazione del bundle che può non coincidere con il costo dello stesso, e/o una soglia di rinnovo dello stesso. Qualora tale soglia minima non venisse soddisfatta, non sarà possibile l'attivazione del bundle su quella SIM.

**8. Myarea.** Al Cliente viene assegnata una userid e una password per accedere alla Myarea, lo spazio dedicato al Cliente all'interno del quale sono presenti servizi quali copia dei contratti, fatture, richieste di supporto ecc. NOITEL può, a carattere temporaneo o definitivo, parziale o totale, gratuitamente o a pagamento, abilitare il Cliente all'utilizzo della Piattaforma M2M, attraverso la quale il Cliente potrà gestire in autonomia il suo portafoglio di SIM e i servizi ad esso collegati, incluso il credito e basket e successive ricariche, inviando al Cliente una userid e una password per accedere a tale Piattaforma. Per la tutela dei dati personali NOITEL consiglia di utilizzare password non facilmente identificabili e di aggiornare la stessa almeno ogni 30 (trenta) giorni. NOITEL si riserva il diritto di inibire l'accesso del Cliente alla Myarea e/o alla Piattaforma M2M qualora ne ravvisi un utilizzo contrario alla legge o a un utilizzo "fair" dello strumento stesso.

**9. Limitazioni e funzionamento dei servizi.** Il Servizio è fornito da NOITEL attraverso l'infrastruttura di rete radiomobile di Telecom Italia – TIM in virtù di un apposito accordo, alle medesime condizioni di qualità e con i medesimi standard che quest'ultima assicura direttamente ai propri clienti. I servizi vengono erogati da NOITEL in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento di attivazione del Contratto. Al fine di evitare la congestione della rete e di garantirne comunque l'integrità, NOITEL, nei limiti in cui sia necessario salvaguardare la rete a favore degli altri utenti può introdurre dove necessario meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete. A tal fine potranno essere effettuati interventi di limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. p2p, file sharing). I dettagli su queste misure e i relativi aggiornamenti sono resi disponibili nella sezione dedicata del sito e nelle singole offerte. Nessuna responsabilità verso il Cliente è imputabile a NOITEL nei seguenti casi: imperfetta ricetrasmisione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli; errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente, malfunzionamento del terminale e/o dei suoi accessori; utilizzo della SIM in apparato terminale non omologato e/o modificato irregolarmente; mancata assegnazione o non disponibilità, parziale o totale, temporanea o definitiva, di indirizzi IP pubblici da parte delle autorità mondiali di assegnazione e gestione, modifica degli indirizzi IP pubblici assegnati alle SIM del Cliente, forza maggiore. NOITEL può modificare le caratteristiche tecniche dei servizi per esigenze tecniche e/o organizzative e per guasti o manutenzione straordinaria informandone il Cliente. In caso di guasto alla rete /o alle strutture mondiali di assegnazione e gestione di indirizzi IP, dipendente da caso fortuito o forza maggiore, o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, NOITEL potrà sospendere in ogni momento i servizi in tutto o in parte anche senza preavviso. In tali casi non sono imputabili a NOITEL perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

**10. Risoluzione del contratto.** Il Contratto si risolverà di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile al verificarsi di uno degli eventi di seguito riportati: 1) violazione di alcuna delle disposizioni di cui all'addendum riportato in calce alle presenti condizioni generali, relativo all'Uso personale del servizio; 2) nel caso di inadempimento del Cliente, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni di cui all'art. 6, 7 e 8; 3) qualora il Cliente abbia fornito a NOITEL informazioni e/o dati e/o documenti falsi e/o contraffatti e/o non validi, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva i dati personali, dati aziendali ed i documenti necessari per l'attivazione della SIM. Nei casi di cui sopra, NOITEL comunicherà al Cliente la risoluzione del Contratto mediante lettera raccomandata a/r, la quale potrà essere anticipata tramite l'invio di una email al Cliente inadempiente.

**11. Responsabilità di Noitel.** NOITEL si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo problemi tecnici, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli (quali costruzioni, vegetazione e rilievi), inadempimenti, inefficienze o problemi tecnici imputabili ad altri operatori di telecomunicazioni e/o aziende coinvolte nell'erogazione dei servizi di telecomunicazioni in generale. NOITEL non risponderà in ogni caso del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dai terzi che utilizzino il Servizio. In caso di modifica o sospensione del servizio nonché nelle ipotesi di caso fortuito e di forza maggiore, NOITEL non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del Servizio, né risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di NOITEL, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atti vandalici, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

**12. Comunicazioni.** Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono rese note al Cliente ed a questi opponibili prima della conclusione del contratto, oltre che disponibili sul sito [www.noitelmobile.it](http://www.noitelmobile.it). I documenti e i dati, anche in forma elettronica, compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici NOITEL, fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione della SIM e la fruizione del Servizio da parte del Cliente. Tutte le comunicazioni a NOITEL debbono essere indirizzate a: Via Tiburtina, 1072 – 00156 Roma.

**13. Reclami e conciliazioni.** NOITEL offre la massima disponibilità verso i propri clienti nel risolvere eventuali contestazioni o reclami che possono sorgere. Qualora il Cliente abbia rimostranze può contattare senza indugio il Servizio Clienti al 4060 o scrivendo a [controversie@noitel.it](mailto:controversie@noitel.it). Per ulteriori dettagli sulla gestione delle contestazioni si faccia riferimento alla Carta Servizi Noitel Mobile per le parti applicabili.

**14. Modifiche del contratto.** Il Cliente può richiedere modifiche al proprio contratto (ad esempio cambio piano) salvi i limiti e le compatibilità dei servizi specifici. Ai sensi dell'art. 70 comma 4 del DLGS 01/08/2003 n. 259 NOITEL comunicherà al Cliente via email o con le diverse modalità convenute con il Cliente o definite da AGCOM eventuali modifiche unilaterali del Contratto. La facoltà di Noitel di variare le condizioni generali di contratto e le condizioni dei piani telefonici è esercitata in presenza di giustificato motivo, che verrà portato a conoscenza del Cliente (consumatore finale) nei tempi e nei modi più opportuni (come sopra riportato) e comunque in tempo utile per l'esercizio del diritto di recesso secondo quanto previsto dalla giurisprudenza comunitaria. In tal caso il Cliente ha facoltà di recedere mediante le procedure che potrà reperire sul sito [www.noitelmobile.it](http://www.noitelmobile.it) o contattando NOITEL senza alcuna penalità. Decorso 30 (trenta) giorni senza che il Cliente abbia richiesto il recesso, il Contratto proseguirà alle nuove condizioni. In caso di adesione del Cliente ad offerte che contengano espressamente una garanzia esplicita di stabilità senza alcun limite di tempo delle condizioni economiche e tariffarie comunicate al Cliente a mezzo di espressioni pubblicitarie quali "per sempre" o analoghe, NOITEL si impegna fin d'ora a non esercitare su tali offerte il diritto di modifica unilaterale delle condizioni promesse e garantite, limitatamente all'importo del contributo mensile e a tutto ciò sul quale a mezzo della comunicazione commerciale dell'offerta ci si è assunti uno specifico obbligo di immutabilità delle condizioni economiche. Resta salvo il diritto di NOITEL a modificare gli importi non compresi nel contributo mensile oggetto dell'offerta in tal modo commercializzata, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli oneri fiscali dovuti in base a leggi dello Stato, eventuali importi imposti e regolati da fonte normativa primaria o secondaria anche di natura regolamentare e/o le tariffe verso direttrici di traffico non incluse espressamente nell'iniziale contributo mensile.

**15. Recesso del Cliente.** Il Cliente può recedere in ogni momento dal contratto con preavviso minimo di 30 (trenta) giorni mediante le procedure che può reperire sul sito [www.noitelmobile.it](http://www.noitelmobile.it) o contattando il Servizio Clienti. Il Cliente potrà utilizzare il modulo Recesso e in ogni caso dovrà allegare alla richiesta debitamente datata e firmata anche copia di documento di identità e codice fiscale. In caso di recesso NOITEL potrà addebitare al Cliente un corrispettivo per recesso anticipato commisurato ai costi

sostenuti da NOITEL derivanti dall'esercizio di tale diritto da parte dell'utente, in ottemperanza a quanto disposto in materia dalla l. n. 40/07. Il Cliente che sia abbonato per più servizi potrà recedere dal Contratto anche limitatamente ad un solo Servizio. NOITEL potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dal Cliente per i diversi Servizi offerti da NOITEL al mantenimento da parte del Cliente del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. In tali ipotesi, qualora il Cliente receda prima del decorso della durata minima prevista dalle singole offerte promozionali, sarà tenuto al pagamento di un importo corrispondente agli sconti o al valore della promozione di cui ha beneficiato secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili. Per tutte le altre informazioni relative al recesso si veda la Carta Servizi Noitel Mobile per le parti applicabili.

**16. Foro Competente e rinvio.** Per qualsiasi controversia inerente al presente Contratto il Foro competente è in esclusiva quello di Roma, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano. Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

Per accettazione e presa visione

Data		Firma	<input checked="" type="checkbox"/>
------	--	-------	-------------------------------------

**ADESIONE ALLE CONDIZIONI EX ARTT. 1341 e 1342 C.C.**

Il sottoscritto, come sopra meglio identificato, dopo attenta lettura ed esame, approva specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. Civ. le disposizioni di cui agli artt. 4-6-10-11-14-15-16 delle Condizioni Generali di contratto Noitel Mobile M2M.

Data		Firma	<input checked="" type="checkbox"/>
------	--	-------	-------------------------------------

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LE FINALITA' LEGATE ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa privacy redatta ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30/06/03 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), da Noitel, di approvarne il contenuto e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per le finalità ivi previste. In caso di presenza di rivenditori o intermediari, si autorizza la trasmissione dei dati a Noitel.

Data		Firma	<input checked="" type="checkbox"/>
------	--	-------	-------------------------------------

**Il Cliente presta altresì specifico consenso al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt 23, 123, 130 del Dlgs 196/03 per le seguenti finalità:**

- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, ricerche di mercato, controllo della qualità dei servizi, elaborazione di studi e ricerche statistiche, controllo della qualità dei servizi e certificazioni; raccolta di informazioni e creazione di un profilo del Cliente in relazione alle sue abitudini di utilizzo dei servizi e propensioni al consumo ai fini di effettuare promozioni dedicate, soddisfare le sue esigenze e migliorare i nostri servizi. - invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti (anche tramite terzi); tali attività potranno riguardare prodotti di Noitel Italia Srl a socio unico o di società terze, anche collegate a Noitel da rapporti commerciali o societari e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax e messaggi tipo SMS E MMS.

Data	Firma cliente (facoltativa)	
------	-----------------------------	--

Il cliente si impegna ad allegare in copia i seguenti documenti: Visura Camerale emessa da non oltre sei mesi o Atto costitutivo; Copia fronte-retro di Documento di identità (Carta d'Identità/Patente/Passaporto) del titolare/legale rappresentante e, in caso di delega, documento di identità (Carta d'Identità/Patente/Passaporto) del Delegante e del Delegato e Documento attestante la delega.

Data		Firma	<input checked="" type="checkbox"/>
------	--	-------	-------------------------------------