

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: **Noitel Italia s.r.l.**

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM. 2° SEM. ANNO Intero
			x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	Tempo di attivazione del servizio	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	n/a (dato applicabile solo per Telecom Italia)
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	n/a (dato applicabile solo per Telecom Italia)
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	n/a (dato applicabile solo per Telecom Italia)
				Media	giorni solari	n/a (dato applicabile solo per Telecom Italia)
				Numero di contratti per tale tipologia d'ordine	-	n/a (dato applicabile solo per Telecom Italia)
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	39
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	82
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	99,50%
				Media	giorni solari	17
				Numero di contratti per tale tipologia d'ordine	-	185
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	Procedura ai sensi 274/07/CIR (dato non disponibile sui sistemi aziendali e comunque numericamente non significativo)
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	Procedura ai sensi 274/07/CIR (dato non disponibile sui sistemi aziendali e comunque numericamente non significativo)
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	Procedura ai sensi 274/07/CIR (dato non disponibile sui sistemi aziendali e comunque numericamente non significativo)
				Media	giorni solari	Procedura ai sensi 274/07/CIR (dato non disponibile sui sistemi aziendali e comunque numericamente non significativo)
				Numero di contratti per tale tipologia d'ordine	-	Procedura ai sensi 274/07/CIR (dato non disponibile sui sistemi aziendali e comunque numericamente non significativo)
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	75
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	355
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	96,7%
				Media	giorni solari	28
				Numero di contratti per tale tipologia d'ordine	-	904
5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	n.d (dato non disponibile sui sistemi aziendali e comunque numericamente non significativo)		
		Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	n.d (dato non disponibile sui sistemi aziendali e comunque numericamente non significativo)		
		Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	n.d (dato non disponibile sui sistemi aziendali e comunque numericamente non significativo)		
		Media	giorni solari	n.d (dato non disponibile sui sistemi aziendali e comunque numericamente non significativo)		
		Numero di contratti per tale tipologia d'ordine	-	n.d (dato non disponibile sui sistemi aziendali e comunque numericamente non significativo)		
S/A	2 - Tasso di	a) (servizio realizzato con)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	26,9%

S/A	malfunzionamento	b) (servizio realizzato)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	8,8%
		a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	239,00
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	579
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	73%
	Tempo medio di riparazione			ore comprese quelle non lavorative	152,68	
	Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	134
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	316
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	89%
Tempo medio di riparazione				ore comprese quelle non lavorative	84,53	
S/A	Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	30
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	5,01
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	76%
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	facoltativo
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	facoltativo
		A	Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo
servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo				%	rilevazione annuale
S/A	Indisponibilità del servizio di accesso ad internet in dial-up	Servizi di accesso ad internet a banda stretta	Rapporto tra il tempo totale in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up ricevute nel periodo di rilevazione dell'indicatore ed il periodo di rilevazione stesso	%	dato non significativo	
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) - offerta con profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload	kbit	3142	
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) - offerta con profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload	kbit	5988	

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4647
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	97
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6243
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	117
			Media (banda in download)	Kbps	5761
			Media (banda in upload)	Kbps	109
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	525,00
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	33
			Ritardo medio	millisecondi	29
			Deviazione standard	millisecondi	4,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,07

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8837
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	162
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	15720
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	212
			Media (banda in download)	Kbps	13436
			Media (banda in upload)	Kbps	196
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2145,50
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	47
			Ritardo medio	millisecondi	41
			Deviazione standard	millisecondi	4,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08%

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4886
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	434

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6451
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	491
			Media (banda in download)	Kbps	5987
			Media (banda in upload)	Kbps	468
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	603,30
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	31,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	33
			Ritardo medio	millisecondi	32
			Deviazione standard	millisecondi	8,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,58%

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8688
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	191
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	15630
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	221
			Media (banda in download)	Kbps	13102
			Media (banda in upload)	Kbps	209
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2022,80
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	10
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	36
			Ritardo medio	millisecondi	31
			Deviazione standard	millisecondi	7,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08%

REGIONE EMILIA_ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2972
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	425
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6219
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	485
			Media (banda in download)	Kbps	5495
			Media (banda in upload)	Kbps	441
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	956,90
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	24,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	50
			Ritardo medio	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	1,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,21

REGIONE EMILIA_ROMAGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5345
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	903
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	14273
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	954
			Media (banda in download)	Kbps	9368
			Media (banda in upload)	Kbps	941
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	3251,70
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	21,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	42
			Ritardo medio	millisecondi	38
			Deviazione standard	millisecondi	18,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,22%

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2339
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	453
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6672
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	489
			Media (banda in download)	Kbps	5379
			Media (banda in upload)	Kbps	478
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1580,50
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30
			Ritardo medio	millisecondi	28
			Deviazione standard	millisecondi	1,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05%

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5005
--	--	--	---	------	------

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	681
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	11324
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	733
			Media (banda in download)	Kbps	8086
			Media (banda in upload)	Kbps	714
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2092,00
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	45,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	25
			Ritardo medio	millisecondi	24
			Deviazione standard	millisecondi	4,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,07%

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3906
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	489
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6252
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	524
			Media (banda in download)	Kbps	5863
			Media (banda in upload)	Kbps	511
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	811,10
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,4
			Ritardo massimo	millisecondi	46
			Ritardo medio	millisecondi	44
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Deviazione standard	millisecondi	1,8
			Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,22%

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5934
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	885
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	14162
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	929
			Media (banda in download)	Kbps	9621
			Media (banda in upload)	Kbps	917
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2847,10
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,5
			Ritardo massimo	millisecondi	38
			Ritardo medio	millisecondi	33
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Deviazione standard	millisecondi	3,5
			Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,17

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3997
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	96
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5976
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	116
			Media (banda in download)	Kbps	5275
			Media (banda in upload)	Kbps	108
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	650,00
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,6
			Ritardo massimo	millisecondi	44
			Ritardo medio	millisecondi	39
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Deviazione standard	millisecondi	49
			Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,22%

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8342
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	168
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	16344
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	218
			Media (banda in download)	Kbps	13419
			Media (banda in upload)	Kbps	201
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2624,70
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,8
			Ritardo massimo	millisecondi	38
			Ritardo medio	millisecondi	30
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Deviazione standard	millisecondi	5,6
			Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,39%

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)					
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2593
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	99
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5692
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	117
			Media (banda in download)	Kbps	4925
			Media (banda in upload)	Kbps	110
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	899,60
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	76
			Ritardo medio	millisecondi	66
			Deviazione standard	millisecondi	11,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,10%

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)					
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7288
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	201
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	13284
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	223
			Media (banda in download)	Kbps	11933
			Media (banda in upload)	Kbps	215
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1815,60
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	45
			Ritardo medio	millisecondi	39
			Deviazione standard	millisecondi	5,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02%

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)					
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4708
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	481
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5399
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	487
			Media (banda in download)	Kbps	4952
			Media (banda in upload)	Kbps	485
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	277,80
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			Ritardo medio	millisecondi	48
			Deviazione standard	millisecondi	15,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01%

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)					
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4850
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	844
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	13437
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	907
			Media (banda in download)	Kbps	10977
			Media (banda in upload)	Kbps	897
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2621,80
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	26,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	37
			Ritardo medio	millisecondi	33
			Deviazione standard	millisecondi	1,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,18%

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)					
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4279
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	394
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5291
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	424
			Media (banda in download)	Kbps	5120
			Media (banda in upload)	Kbps	415
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	307,50
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	34
			Ritardo medio	millisecondi	33
			Deviazione standard	millisecondi	0,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,07%

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)					
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3651
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	670
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9481
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	712
			Media (banda in download)	Kbps	6958
			Media (banda in upload)	Kbps	701
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2157,60
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	14,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	35
			Ritardo medio	millisecondi	30
			Deviazione standard	millisecondi	2,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,29

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)					
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4955
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	429
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6187
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	484
			Media (banda in download)	Kbps	6019
			Media (banda in upload)	Kbps	458
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	540,20
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	26,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	57
			Ritardo medio	millisecondi	53
			Deviazione standard	millisecondi	2,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,16%

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)					
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6670
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	804
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	12785
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	838
			Media (banda in download)	Kbps	11259
			Media (banda in upload)	Kbps	832
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1931,60
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	39
			Ritardo medio	millisecondi	35
			Deviazione standard	millisecondi	2,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,09

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)					
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2154
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	471
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6211
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	483
			Media (banda in download)	Kbps	5137
			Media (banda in upload)	Kbps	479
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1352,80
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	74
			Ritardo medio	millisecondi	51
			Deviazione standard	millisecondi	24,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,06%

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)					
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5340
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	933
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	15877
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	942
			Media (banda in download)	Kbps	10235
			Media (banda in upload)	Kbps	938
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2879,40
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	41
			Ritardo medio	millisecondi	39
			Deviazione standard	millisecondi	3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05%

REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)					
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2587
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	96
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5861
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	118
			Media (banda in download)	Kbps	5053
			Media (banda in upload)	Kbps	109
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1058,80
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	54
			Ritardo medio	millisecondi	49
			Deviazione standard	millisecondi	9,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08%

REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)					
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9608
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	161
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	11722
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	185
			Media (banda in download)	Kbps	11050
			Media (banda in upload)	Kbps	174
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	707,20
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	32
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	4,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,37%

REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)					
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3647
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	366
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5708
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	487
			Media (banda in download)	Kbps	4913
			Media (banda in upload)	Kbps	478
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	656,90
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	30,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			Ritardo medio	millisecondi	30
			Deviazione standard	millisecondi	0,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE VENETO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)					
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4188
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	921
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	12778
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	936
			Media (banda in download)	Kbps	7330
			Media (banda in upload)	Kbps	932
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2430,50
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	37
			Ritardo medio	millisecondi	37
			Deviazione standard	millisecondi	36,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)