

In relazione a quanto previsto dall'Allegato 20 alla Delibera AGCOM 154/12/CONS, in tema di "Qualità dei servizi di comunicazioni mobili e personali" di seguito vengono riportate le "INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE DAGLI OPERATORI AGLI UTENTI FINALI CON IL SERVIZIO DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALE A LARGA BANDA"

Denominazione offerta	TARIFFA BASE: UNICA TUTTO 10	BUNDLE: 1 GB Dati, 3 GB Dati, 5 GB Dati, 8 GB Dati, 1 GB Extra, 3 GB Extra, 5 GB Extra, 8 GB Extra, IOT KIT 12 mesi, IOT KIT 24 mesi, Extra Time, Business Classic, Business Start, Internet 100GB, Internet 25+Hotspot, Internet 50, YBaby, Solo voce 300, Solo Voce 400, Solo Voce 500, Cuore, Green, Smarty, Free4g, Free5g, Tutto Com, Tutto Star Business, IOT KIT 1
Velocità Massima di connessione	GPRS: fino a 53 KB/s EDGE: fino a 236 KB/s UMTS: fino a 384 KB/s HSDPA: fino a 42 Mb/s La velocità è in best effort e il picco dipende dalla disponibilità della rete TIM	GPRS: fino a 53 KB/s EDGE: fino a 236 KB/s UMTS: fino a 384 KB/s HSDPA: fino a 42 Mb/s La velocità è in best effort e il picco dipende dalla disponibilità della rete TIM
Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad Internet nell'arco della giornata	NO	NO
Coperture per le diverse tecnologie	www.noitelmobile.it/online/verifica_copertura.asp (Rete TIM)	www.noitelmobile.it/online/verifica_copertura.asp (Rete TIM)
Eventuali ulteriori limitazioni del Servizio d'accesso ad Internet		All'esaurimento del traffico dati previsto dall'offerta nel periodo di riferimento non sarà possibile continuare a navigare fino alla successiva disponibilità
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si	Si
Antivirus, Firewall	No	No
Assistenza Tecnica	www.noitelmobile.it/online/form-callback.asp?pagep=PR	www.noitelmobile.it/online/form-callback.asp?pagep=PR
Numeri e indirizzi di Assistenza	4060 oppure Area riservata del sito www.noitelmobile.it	4060 oppure Area riservata del sito www.noitelmobile.it
Supporto del servizio VoIP	Si	Si
Profilo di Tariffazione (costi di attivazione, costi di abbonamento e costi relativi all'utilizzo del servizio)	Le condizioni economiche delle offerte sono riportate su: http://www.noitel.it/per-il-consumatore.asp#trasparenza	Le condizioni economiche delle offerte sono riportate su: http://www.noitel.it/per-il-consumatore.asp#trasparenza

NOTE GENERALI:

- Il rinnovo delle promo è subordinato alla presenza del credito principale residuo (quindi esclusi bonus).
- In caso di credito insufficiente per il rinnovo, la promo sarà sospesa fino alla successiva ricarica per un massimo di 90gg, dopo di che sarà disattivata.
- **Tutte i bundle mensili hanno il rinnovo ogni 30gg salvo indicazioni sulla tariffa o eccezioni**