

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	ADSL & VOCE fino a 20Mb
Banda nominale	Download: 20 Megabit/s Upload: 1 Megabit/s
Velocità minima di trasmissione dati banda minima (percentile 5° della velocità di trasmissione dal server in Downloading e Uploading)	Download: 4,2 Megabit/s Upload: 400 Kb/s
Ritardo di trasmissione dati (ritardo massimo**)	120 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,1%
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Si
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	No
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Si (solo Voip)
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	06.62.28.98.99
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, wireless, wimax, Wi-Fi, satellitare)	ADSL2+ (Bitstream)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	n.a.
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Le tariffe sono presenti su www.noitel.it