

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 DEL D. LGS. N. 196/2003
("Codice in materia di protezione dei dati personali", di seguito "Codice Privacy")

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Noitel Italia Srl (di seguito anche solo "Noitel Italia") Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario.

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli aziendali, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi (essenzialmente rete di agenti, procacciatori, installatori, centri di assistenza e/o punti vendita convenzionati) anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Noitel Italia per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto instaurato o instaurando:

- a) erogazione dei servizi di comunicazione a mezzo sistema satellitare ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto;
- b) realizzazione e manutenzione degli impianti e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati, compresi, in relazione al trattamento mediante alcuni strumenti di comunicazione (ad esempio SMS, MMS, telefono, fax, posta elettronica), funzionale alla comunicazione di elementi utili ad aggiornare l'interessato sullo stato del servizio erogato, le variazioni qualitative e le migliorie del servizio medesimo;
- c) fatturazione relative all'acquisto della strumentazione necessaria alla ricezione ed all'invio dei segnali (es. parabola), nonché dei canoni di abbonamento e di eventuali servizi supplementari;
- d) gestione di eventuali reclami e contenziosi, prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;
- e) tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri titolari di crediti connessi ai servizi erogati;
- f) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per l'assunzione di decisioni in relazione a futuri rapporti contrattuali;

Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere utilizzati da Noitel Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

Nel corso del rapporto contrattuale di abbonamento, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di ulteriori servizi rispetto al contratto principale con Lei in essere.

Per clienti professionali (imprese e professionisti) Noitel Italia potrà acquisire informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione di dette fonti potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un

giudizio sintetico (score) sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. Tali informazioni saranno utilizzate ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da Noitel Italia per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e comunque per un periodo di tempo non superiore a sette giorni dalla citata consultazione.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità istituzionali preposte.

Il conferimento dei Suoi dati per le finalità sopra riportate è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

2) Trattamento e conservazione dei dati di traffico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi.

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati:

- a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale;
- b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente sottoscritti per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente (artt. 23, 123 e 130 del Codice privacy)

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, alcuni Suoi dati personali potranno essere trattati da Noitel Italia per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali. Inoltre, nel caso in cui tu acconsenta, i tuoi dati personali (inclusi i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da Noitel Italia per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, tuoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo. Resta invece ferma la possibilità per Noitel Italia di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Noitel Italia, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale.

4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere pubblicità di terzi previo consenso del cliente (artt. 23 e 130 del Codice)

Nel caso in cui Lei abbia espresso l'ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati per comunicare e/o inviare, con modalità automatizzate e tradizionali di contatto, materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

Il rilascio di Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 4) ed al precedente punto 3) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarle aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente il titolare del trattamento.

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

Nell'ambito dei servizi di assistenza e dell'attivazione di detti servizi per il tramite della rete di assistenza convenzionata con Noitel Italia, i Suoi dati sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore della rete di assistenza (rete di agenti, procacciatori, installatori, centri di assistenza e/o punti vendita convenzionati) di identificare, le caratteristiche contrattuali ed i profili quantitativi e qualitativi di utilizzato del sistema satellitare per rispondere in modo efficiente e mirato alle Sue richieste.

6) Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Noitel Italia srl, con sede a Roma in Via Lucio Mastronardi,21 – 00133 ROMA.

I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità del titolare sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati.

Oltre che dai dipendenti di Noitel Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Noitel Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 3) e 4). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Noitel

Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- a) Soggetti con i quali Noitel Italia collabora per i servizi di installazione e/o manutenzione di impianti satellitari o dei relativi sistemi informatici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei servizi di abbonamento (essenzialmente rete di agenti, procacciatori, installatori, centri di assistenza e/o punti vendita convenzionati);
- b) Soggetti (es. rete di agenti, negozianti e procacciatori) ai quali Noitel Italia affida l'attività di pubblicità, promozioni e vendita alla clientela (in caso di consenso per tali trattamenti da parte dell'interessato);
- c) Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti;
- d) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti;

8) **Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003).**

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy, rivolgendosi direttamente al titolare del trattamento.

Allo stesso modo può chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta. *Lei può altresì opporsi all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4).*

Ho preso visione della soprariportata informativa:

Data _____ Timbro e Firma _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ULTERIORI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il/la sottoscritto/a....., ai sensi dell'articolo 23 del Codice privacy (D.Lgs.196/2003), dichiara di aver preso visione della presente Informativa ed **esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, per:**

- invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Noitel Italia, con modalità automatizzate e tradizionali di contatto

SI NO

Informativa Sulla Privacy Offerta Commerciale

- identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di miei comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse SI NO

- comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate e tradizionali di contatto SI NO

Data _____ Timbro e Firma _____