

PREMESSA: Il presente contratto è rivolto alle linee di prodotto "Consumer" e "Business" offerte dalla rete vendita diretta ed indiretta di NOITEL Italia S.r.l. a socio unico con il marchio Noisat e che si rivolgono ad una clientela sia privata (intesa come "consumatore" ai sensi del D.Lgs 206/2005) che Business (intesa come liberi professionisti con partita Iva, ditte ed aziende). Il Servizio è reso da Noitel Italia tramite piattaforma Eutelsat Broadband in qualità di distributore ufficiale del servizio Tooway™. **1 OGGETTO DELL'OFFERTA.** Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali NOITEL Italia Srl a socio unico fornisce al Cliente i Servizi a marchio Noisat, che consentono al Cliente di ricevere e di inviare dati e/o servizi o voce attraverso le reti operative con un'antenna parabolica, tramite tecnologia satellitare Internet bidirezionale a banda larga. Il Servizio è un abbonamento a uno dei piani tariffari fruibili tramite uno Starter Kit. **2. DEFINIZIONI. NOITEL Italia Srl a socio unico** (di seguito indicata come "NOITEL"): società operante nel settore delle telecomunicazioni con sede legale e operativa a Roma, via Tiburtina 1072 – 00156; CF e P.I. 11394941006, Num. 06.622.89.899 fax 0662201792; **Servizio:** le soluzioni di accesso ad Internet via satellite, le opzioni, gli altri servizi forniti dalla società NOITEL al cliente secondo le condizioni e nei limiti specificati nel presente documento; **Starter Kit Sat:** (oppure: Kit o Starter Kit) materiale necessario alla connessione internet via satellite: modem, parabola, TRIA. Il possesso di questo materiale è indissociabile dal servizio di accesso ad internet; Sito: il sito www.noisat.it di riferimento per offerte e tariffe correnti; **Abbonamento:** le diverse formule di abbonamento divise per residenziale, office e business; **Servizi opzionali:** ogni prestazione ulteriore rispetto a quanto scelto con l'Abbonamento; **Cliente:** persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di abbonamento al Servizio; **Consumatore finale, o Consumatore:** persona fisica che sottoscrive il contratto di abbonamento al Servizio per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; **Codice identificazione o chiavi di accesso:** qualsiasi codice personale dell'utente e/o chiave di accesso (password) che permette al Cliente di identificarsi e di connettersi al servizio; **Zona di copertura:** secondo quanto riportato sul sito NOITEL. Tutte le tariffe indicate online, sul presente contratto e sulla modulistica cartacea, si intendono IVA inclusa salvo ove indicato "IVA esclusa". Ove non presenti, i costi fanno riferimento a quelli in vigore al momento del contratto riportati sui canali ufficiali NOITEL. **Contratto a distanza:** il contratto avente per oggetto i beni e/o i servizi offerti sul sito web www.noisat.it al consumatore o al professionista nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea di NOITEL e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso; in tale definizione sono incluse anche quelle di "contratto di vendita" - cioè qualsiasi contratto in base al quale il professionista trasferisce o si impegna a trasferire la proprietà di beni al consumatore e il consumatore ne paga o si impegna a pagarne il prezzo, inclusi i contratti che hanno come oggetto sia beni che servizi - e di "contratto di servizi", cioè qualsiasi contratto diverso da un contratto di vendita in base al quale il professionista fornisce o si impegna a fornire un servizio al consumatore e il consumatore paga o si impegna a pagarne il prezzo, purché conclusi a distanza;

Ai sensi dell'art. 49 del Codice del Consumo si forniscono di seguito le seguenti informazioni:

L'identità, la sede legale ed i recapiti di NOITEL ITALIA S.r.l. a socio unico quale fornitore dei Prodotti e dei Servizi offerti in vendita sul Sito sono i seguenti: Noitel Italia Srl a socio unico, Sede legale e operativa a Roma, via Tiburtina 1072 – 00156; sede amministrativa: Via Piero Calamandrei 173 Arezzo, Cod. Fiscale e P.Iva n. 11394941006 - REA: RM/1299650, iscritta Registro degli Operatori di Comunicazione nr. 21144 e licenza ministeriale ESP MVNO.

La sede operativa è eletta da Noitel come indirizzo presso il quale il Cliente consumatore può far pervenire i reclami. Le caratteristiche principali dei prodotti e dei servizi sono riportate all'interno di apposite schede presenti nel sito che il Cliente può consultare liberamente. All'interno di tali schede o delle relative pagine web di pubblicazione sono altresì riportate le seguenti informazioni: il prezzo, comprensivo di tutte le tasse e le imposte che gravano sul Cliente; le spese aggiuntive (costi di attivazione Kit, di Attivazione servizio, di installazione, di spedizione, di noleggio, dei servizi o prodotti aggiuntivi). Si specifica e informa il Consumatore ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo che sono a suo carico i costi di restituzione dei Prodotti nel caso di esercizio del diritto di recesso, per il quale si rimanda agli artt. 6.10 e 6.10 bis, le modalità del pagamento; la durata della validità delle varie offerte e dei prezzi (anche in caso di vendita promozionali, speciali e/o di scontistica applicata). Oltre alle informazioni sopra riportate, si riportano inoltre di seguito le altre informazioni richieste sia dal Codice del Consumo che dal d.lgs. 70/2003 in favore sia di Clienti consumatori (ad integrazione in questo caso di quelle appena sopra fornite) che di Clienti non consumatori (persone giuridiche e professionisti): gli estremi che permettono di contattare Noitel Italia e di comunicare direttamente ed efficacemente, compreso il numero di telefono, il numero di fax e l'indirizzo di posta elettronica: Telefono: 06.622.89.899 - E-mail: info@noitel.it. Noitel Italia è inoltre iscritta Registro degli Operatori di Comunicazione nr. 21rip4 e licenza ministeriale

AirTime MVNO (dal 23 febbraio 2016 licenza ESP). La pubblicazione on line delle presenti condizioni generali e informazioni valgono quale presentazione delle informazioni su supporto durevole fornita al Cliente Consumatore ai sensi dell'art. 51 del Codice del Consumo.

2.bis CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO NOISAT DI NOITEL Tooway (di seguito "il servizio") è un servizio di accesso a Internet in banda larga satellitare bidirezionale disponibile in tutta Europa. Il servizio utilizza i satelliti KA-SAT di Eutelsat e fornisce accesso a Internet a velocità fino a 22MB/s in downstream e fino a 6MB/s in upstream. Si sottolinea che, a seconda della tipologia di offerta prescelta, i dati di velocità in download e upload possono variare. I dettagli sono descritti nel Documento Tecnico che il Cliente è tenuto a consultare. I satelliti orbitano a circa 36.000 chilometri sopra l'equatore. I dati impiegano circa 250 msec per andare e tornare dal satellite e la latenza del protocollo a due vie è di circa 600 msec. Il servizio non consente di usufruire in modo ottimale di accesso alla rete Internet per esigenze quali l'on-line gaming o applicazioni in real-time, per via della suddetta latenza del protocollo satellitare a due vie. Inoltre, si specifica che tutte le offerte che siano sottoscrivibili anche da un "consumatore" non prevedono la possibilità di avere un IP Dinamico visibile da Rete. Fermo restando quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto in merito di accesso alla rete Internet, il servizio potrebbe non essere disponibile, interamente o parzialmente, a causa di condizioni meteorologiche particolarmente avverse, quali ad esempio alluvioni, abbondanti nevicate, violente grandinate. Il Cliente può richiedere a Noitel la vendita di accessori per il Kit Satellitare che possono attenuare gli effetti delle condizioni suddette. **3. PRESUPPOSTI PER IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO.** L'erogazione del Servizio è espressamente subordinato all'installazione di un'antenna parabolica che permetta di accedere alle trasmissioni via satellite: l'antenna e le sue componenti possono essere montate solo su edifici fissi, tramite un supporto fisso non rimovibile. Il Cliente è pertanto informato ed accetta che egli deve:

installare sotto la propria esclusiva responsabilità, o consentire a NOITEL o a un professionista inviato da NOITEL l'installazione di un'antenna parabolica su un supporto fisso all'esterno dell'edificio in cui il Cliente desidera utilizzare il Servizio; accertare, prima dell'installazione, di disporre di tutte le autorizzazioni necessarie ai sensi di leggi, regolamenti e qualsiasi fonte di diritto, nazionale ed internazionale, regionale, provinciale e comunale, ivi compresi atti amministrativi e/o normative specifiche, tecniche e/o contrattuali (ad esempio delibera condominiale), per l'installazione dell'antenna parabolica. Per il corretto funzionamento utilizzare solamente lo Starter Kit; disporre dello spazio e dei collegamenti necessari al funzionamento dello Starter Kit; disporre della configurazione informatica minima richiesta per la connessione ad Internet (software ed hardware); requisito fondamentale è di disporre di un collegamento tipo Ethernet per la connessione del computer al modem. Le parti si danno reciprocamente atto che NOITEL non risponde a qualsivoglia titolo per l'eventuale inesistenza di tutti i predetti presupposti, gravando esclusivamente sul Cliente l'onere di procurarsi tali presupposti legittimamente. **4 STARTER KIT.** Lo Starter Kit Standard comprende: un'antenna parabolica di 77 cm, un modem e un monoblocco Tria, un cavo di alimentazione con il trasformatore, 1 cavo Ethernet da 1,5 m (rete LAN). Il trasferimento dei rischi sullo Starter Kit avviene al momento della consegna al Cliente ai sensi degli artt. 1465 e 1523 c.c. **4.1 KIT A NOLEGGIO.** In caso di Kit a noleggio, la gestione della proprietà è in carico a NOITEL. Lo Starter Kit viene fornito in noleggio al Cliente per tutta la durata del contratto. Il contratto di noleggio potrà essere interrotto da ciascuna delle parti solo unitamente all'interruzione del contratto di abbonamento. Il Cliente è tenuto ad utilizzare e conservare il Kit con la diligenza del buon padre di famiglia, escludendo qualsiasi intervento illecito o di manomissione. A decorrere dalla consegna dello Starter Kit il Cliente si assume ogni responsabilità per danni causati a terzi dallo Starter Kit ed esonera espressamente NOITEL da qualsiasi responsabilità delle componenti tria e modem facenti parte dello Starter Kit. Il costo del noleggio varia nel corso della durata contrattuale, a seconda dell'offerta prescelta. Al costo mensile di noleggio si aggiungono i costi di attivazione promo e noleggio, variabili a seconda dei periodi. Fare riferimento sempre al sito www.noisat.it. Il Cliente, per l'attivazione del noleggio del Kit, riconosce a NOITEL il costo previsto da NOITEL stessa, salvo promozioni in corso.

4.1.BIS ACQUISTO DEL KIT. Il Cliente può acquistare a titolo definitivo lo Starter Kit esclusivamente da NOITEL al costo in vigore in quel momento secondo i listini e le promozioni NOITEL. In caso di acquisto, il Cliente potrà corrispondere un corrispettivo a titolo di assistenza "casco", che permette e garantisce per tutta la durata del contratto la sostituzione gratuita dei materiali e la riconsegna (anche sull'alimentatore), senza nessuna spesa aggiuntiva, escluso smontaggio e spedizione. La "casco" è obbligatoria in caso di acquisto a determinate condizioni promozionali. **4.1.TER TRASFERIMENTO DI PROPRIETA'.** Per convenzione espressa, la proprietà dello Starter Kit viene trasferita al Cliente solo quando sia stato interamente saldato il prezzo pieno di vendita del kit stesso fissato da NOITEL al momento della sottoscrizione del Contratto. **4.2 GESTIONE DEL KIT IN CASO DI RIPENSAMENTO O DI RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE. 4.2.1 KIT A NOLEGGIO.** In caso di interruzione del rapporto contrattuale con NOITEL, ed

inclusa la fattispecie ex art. 5.2, 6.9, 6.14 e 9.3 del presente contratto, il Cliente è tenuto alla restituzione del Kit, se a noleggio, a sue spese ai sensi dell'art. 49 comma 1 lett. L del Codice del Consumo. Il Kit deve essere restituito a NOITEL ITALIA, via Etiopia 15 – 00044 Frascati (RM) entro 7 (sette) giorni dalla data di scadenza della fruizione del servizio. NOITEL si riserva di addebitare al Cliente un costo fino a €244,00 IVA inclusa (€ 200 + IVA) per la rigenerazione del Kit, salvo esperire ulteriori azioni nei confronti del Cliente, qualora il Kit fosse riconsegnato con danni non imputabili alla normale usura dei pezzi componenti. In caso di mancata o parziale restituzione del Kit e a seconda della data di recesso da parte del Cliente, il Cliente dovrà riconoscere a NOITEL gli importi indicati nel Modulo di Recesso presente nella My area, sul Sito o disponibile a richiesta presso il Call Center Noitel. In caso il Cliente abbia scelto di far gestire l'installazione della parabola a Noitel ed abbia aderito ad una promozione di rateizzazione dei costi, sarà tenuto al pagamento in unica soluzione di tutte le rate eventualmente rimanenti, oltre alla restituzione del Kit come sopra riportato. **4.2.2 KIT ACQUISTATO.** Se il Kit è stato acquistato dal Cliente ad una tariffa promozionale, il Cliente è tenuto a corrispondere a NOITEL gli importi indicati nel Modulo di Recesso presente nella My area, sul Sito o disponibile a richiesta presso il Call Center Noitel. Se il servizio non è mai stato fruito, la restituzione del Kit a Noitel garantisce il rimborso di quanto speso per l'acquisto. **4.3 GARANZIA IN CASO D'ACQUISTO.** Tutti i Prodotti venduti da Noitel sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per difetti di conformità, ai sensi del DL 24/02, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nel documento Allegato Tecnico SAT "Offerta Satellitare" disponibile nella sezione di trasparenza tariffaria Noisat. In caso di difetto di conformità, Noitel provvede al ripristino della conformità del Prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del Contratto. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà via e-mail in formato PDF. Il Cliente con l'accettazione del presente Contratto prende atto delle modalità di assistenza in vigore al momento del ricorso all'assistenza in garanzia, che accetta. La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del Prodotto. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio cliente un Prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), Noitel potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sostituzione con un prodotto con caratteristiche pari o superiori. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DL 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Noitel. Il bene dovrà essere restituito dal Cliente possibilmente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti. Non sono coperti da garanzia: prodotti i cui difetti siano derivati da imprudenza, da negligenza o da imperizia all'atto dell'installazione; difetti marginali che hanno un effetto trascurabile sul valore o sulla funzionalità della merce acquistata. Il trasporto dei materiali dal Cliente al laboratorio NOITEL è a cura e carico del Cliente, salvo accordi diversi, in virtù dei quali NOITEL organizza il trasporto dei materiali con corriere espresso dal Cliente al laboratorio NOITEL, addebitando il costo della spedizione secondo listino in vigore al momento, nella fattura immediatamente successiva o in quelle seguenti. I costi di montaggio e smontaggio dei pezzi difettosi sono a carico del Cliente, salvo diversi accordi specifici. Il nuovo Kit o quello riparato verrà restituito al cliente a spese di NOITEL, e se la gestione supera i 15 (quindici) giorni calendariali dalla ricezione merce, il cliente sarà rimborsato per i giorni di disservizio nella successiva fattura o in quelle seguenti di un importo pari al costo giornaliero del servizio, secondo la formula tariffa mensile/30. Sono esclusi dalla garanzia e dal diritto di recesso i lavori di installazione dello Starter Kit e degli eventuali interventi di manutenzione effettuati a qualsiasi titolo sugli apparati forniti, in quanto estranei all'oggetto del presente contratto. **4.4 DANNEGGIAMENTO DEL KIT.** In caso di danneggiamento imputabile al Cliente per negligenza, imprudenza, imperizia, dolo o manomissione di uno degli apparati formanti il Kit a noleggio o in comodato d'uso, il costo della sostituzione è fissato a € 150,00 (centocinquanta) per il Tria, € 150,00 (centocinquanta) per il modem, € 120,00 (centoventi) per la parabola. La sostituzione è gratuita per danneggiamento non imputabile al Cliente. I costi di montaggio e smontaggio dei pezzi difettosi sono a carico del Cliente, salvo diversi accordi specifici. In caso di acquisto del Kit, i prezzi sopra riportati sono quelli riferiti a materiali fuori garanzia. **4.5 DIFETTI DEL KIT.** In caso una o più parti del Kit a noleggio o in comodato d'uso risultassero difettose, NOITEL si impegna a sostituire nel più breve tempo possibile il pezzo. Il Cliente è tenuto ad inviare i pezzi difettosi presso la sede NOITEL, che provvederà alla riparazione o alla sostituzione. Ove la riparazione fosse impossibile o economicamente non conveniente, NOITEL sostituirà i pezzi difettosi con altri di caratteristiche pari o superiori. I costi di montaggio e smontaggio sono a carico del Cliente, così come i costi di spedizione verso NOITEL. I costi di spedizione al Cliente del pezzo riparato o sostituito sono a carico di NOITEL **5. SERVIZIO.** Il Servizio consente al Cliente di usufruire un

collegamento alla rete Internet secondo le velocità di connessione e alla tariffazione propria del profilo scelto. La velocità di navigazione dipende dal profilo richiesto, dal livello di congestione della rete e dal server cui il Cliente è collegato, nonché dalle prestazioni del computer in dotazione e da altre variabili non controllabili da NOITEL. Al Cliente viene fornito una connessione ad Internet su protocollo TCP/IP, senza limiti di durata di connessione **5.1 CARATTERISTICHE E LIMITI DEL SERVIZIO.** Il Cliente è informato ed accetta espressamente le caratteristiche ed i limiti di Internet e nella fattispecie che: NOITEL non può assicurare né una disponibilità garantita di banda, né tempi di trasferimento dati o di risposta alle informazioni; vi possono essere restrizioni di accesso per alcune reti o servizi o siti per motivi legali; il Servizio non riguarda i contenuti, conseguentemente NOITEL non è in alcun modo responsabile dei contenuti disponibili su Internet; il Cliente è l'unico responsabile della propria rete filare (cablata) o senza fili (wireless); il Cliente è l'unico responsabile dell'uso di dati che consulta e scarica su Internet; i dati consultati, caricati o immagazzinati o utilizzati dal Cliente possono essere protetti da un diritto di proprietà intellettuale, letteraria o artistica o dal diritto dei marchi e vanno trattati secondo la relativa normativa; i contenuti disponibili su Internet possono indurre pregiudizio su minori; la confidenzialità dei dati non può essere garantita e i messaggi elettronici non criptati possono essere letti, modificati o soppressi da terzi non abilitati; i dati che circolano su Internet possono subire manipolazioni e la comunicazione di codici d'accesso, password e in generale di ogni informazione a carattere sensibile è effettuata unicamente sotto la responsabilità del Cliente; spetta esclusivamente al Cliente adottare le misure appropriate per salvare i propri dati e proteggerli dalla contaminazione di virus e dai tentativi d'intrusione da parte di terzi non autorizzati, di conseguenza NOITEL non sarà in alcun caso responsabile in caso di perdita, scomparsa o alterazione dei dati; NOITEL è estranea alle relazioni di qualsiasi natura, soprattutto commerciali, che il Cliente intrattenga con terzi, attraverso l'utilizzo del Servizio; NOITEL non è in alcun modo responsabile dei contenuti usufruiti tramite le proprie reti dal Cliente né del modo in cui questi vengono utilizzati. **5.2 MODIFICA DEL SERVIZIO.** Il Cliente può modificare le caratteristiche del suo Contratto verso un profilo superiore o inferiore purché ne faccia richiesta inviando l'apposito modulo di richiesta via mail a order@noitel.it o fax al numero 0662201792. La richiesta di migrazione verso un profilo inferiore, qualora tecnicamente possibile e comunque rimanendo nell'ambito della linea di prodotto, viene espletata entro il primo giorno del mese successivo alla richiesta. In tali casi, è previsto un corrispettivo a fronte dei costi sostenuti. Tenuto conto della rapida evoluzione delle tecnologie e pratiche commerciali in cui rientrano i servizi forniti da NOITEL, il Cliente accetta che NOITEL possa far evolvere o modificare le sue prestazioni, a condizione di erogare un servizio di qualità almeno equivalente a quello sottoscritto all'entrata in vigore del presente Contratto. Le prestazioni del Servizio erogate da NOITEL potranno essere modificate in qualsiasi momento, se siano rese necessarie da una prescrizione imposta da autorità amministrativa, legale o regolamentare. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità fatto salvo quanto previsto nell'art. 4.2, mediante comunicazione telefonica al Servizio Clienti e confermata per iscritto a NOITEL entro la data di entrata in vigore delle modifiche stesse. **5.3 INTERRUZIONE DEL SERVIZIO.** L'accesso al Servizio potrà essere sospeso per motivi di manutenzione o di aggiornamento. NOITEL s'impegna, per quanto possibile e tramite i suoi canali di comunicazione (a titolo di esempio non esaustivo, via email o sui siti internet di NOITEL), a notificarlo anticipatamente al Cliente, che di conseguenza accetta che NOITEL possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. **5.4 CESSIONE DEL SERVIZIO.** L'accesso alla rete Internet tramite il Servizio è personale del cliente, non cedibile né trasferibile a terzi, nemmeno in parte, né a titolo gratuito né a titolo oneroso, salvo i casi di subentro previsti nel successivo art. 8.1. NOITEL si riserva di poter cedere il Servizio ad altri operatori. Il Cliente fin da ora acconsente espressamente e preventivamente a tale cessione e con la sottoscrizione del presente contratto libera NOITEL di tutte le obbligazioni assunte, non essendo NOITEL in alcun modo responsabile per l'adempimento successivo alla cessione. Le tipologie di Servizio a seguito della cessione saranno almeno corrispondenti a quelle scelte dal Cliente con la sottoscrizione dell'Abbonamento. **5.5 AUTENTICAZIONE.** Per l'utilizzo dei servizi di accesso ad Internet di NOITEL, il Cliente si identifica presso NOITEL per mezzo di un codice di identificazione abbonato e una chiave di accesso (password). Il Cliente è responsabile delle chiavi di accesso (password) e del codice di identificazione ed è quindi tenuto a prendere le misure necessarie per mantenerli entrambi segreti. **5.6 REGISTRO ELETTRONICO DI FUNZIONAMENTO.** Il Cliente è informato e accetta l'esistenza del Registro Elettronico di Funzionamento ("Log"). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. **5.7 MYAREA.** Al Cliente viene assegnata una user id e una password per accedere alla MyArea NOITEL, uno spazio gratuito dedicato al Cliente all'interno del quale sono presenti vari servizi quali la copia dei contratti sottoscritti, le fatture, la gestione di richieste di

supporto tecnico ed altro. Per la tutela dei propri dati personali, NOITEL consiglia di utilizzare password non facilmente identificabili e di aggiornarle almeno ogni 30 (trenta) giorni. NOITEL si riserva il diritto di inibire l'accesso alla MyArea ad un Cliente qualora ne ravvisi un utilizzo contrario alla legge, agli usi o ad un utilizzo "fair" dello strumento stesso. **6. RAPPORTO CONTRATTUALE E VALIDITA' DEL CONTRATTO. 6.1 ORDINE DEL SERVIZIO.** L'ordine da parte del Cliente può avvenire: 1) tramite Sito: in tal caso il Cliente è tenuto a stampare il contratto inviato alla mail di riferimento dal sistema unitamente alle presenti Condizioni Generali, sottoscrivere il tutto ed inviarlo a NOITEL caricandolo dalla "My Area" o via mail a order@noitel.it o via fax allo 0662201792; 2) per telefono: in tale caso, il rapporto telefonico si limita alla raccolta dei dati del Cliente. Successivamente egli riceverà, per email o tramite un incaricato NOITEL, una copia del contratto e delle Condizioni Generali che dovrà restituire sottoscritta a NOITEL; 3) tramite un partner, un dealer o una agenzia autorizzata da NOITEL, che raccoglierà i dati identificativi del Cliente e la richiesta d'ordine. In tutti i casi il Contratto tra Noitel e il Cliente è valido solo dopo l'accettazione da parte di NOITEL, che si riserva il diritto di accettare o meno la proposta del Cliente. La non accettazione della proposta d'ordine verrà comunicata ufficialmente al cliente entro dieci giorni dal ricevimento della stessa. Il contratto si perfeziona ed ha validità dalla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione di avvenuta accettazione da parte di NOITEL della proposta d'ordine. Qualora il Cliente lo richieda espressamente, NOITEL avvia i processi tecnico funzionali relativi all'attivazione del Servizio, salvo casi specifici, dal giorno della conclusione del Contratto e quindi durante il periodo di recesso di 14 giorni (cd. Periodo di ripensamento) previsto nel successivo art 6.10bis. NOITEL comunicherà al Cliente l'accettazione dell'ordine in modo tempestivo a mezzo email, SMS, telefono, tramite un incaricato oppure, se il Cliente paga il setup contestualmente all'invio della documentazione firmata, con l'invio delle credenziali di accesso. NOITEL informerà il Cliente nel caso in cui l'abbonamento prescelto non sia disponibile e, qualora il Cliente non opti per un altro abbonamento disponibile, l'ordine verrà automaticamente annullato e l'annullamento confermato ufficialmente al Cliente entro venti giorni dal ricevimento della proposta d'ordine. Il Cliente può consultare lo stato avanzamento del suo ordine contattando il Call Center NOITEL allo 06.622.89.899. **6.2 EFFICACIA DEL CONTRATTO.** A seguito della conclusione del Contratto, la sua efficacia rimane condizionata dal pagamento a cura del Cliente di tutti i costi di setup presenti nel contratto. A seguito del pagamento, Noitel invierà, se richiesto, il Kit all'indirizzo prescelto dal cliente, e le chiavi di attivazione del servizio all'indirizzo mail specificato.

6.3 INSTALLAZIONE DELLO STARTER KIT. Il Cliente installa lo Starter Kit a proprie spese e a proprio rischio. Il Cliente richiede a NOITEL la spedizione del Kit al proprio indirizzo o a quello del suo installatore di fiducia. Il costo di spedizione, secondo quanto previsto dal listino vigente, verrà addizionato nella prima fattura utile o in quelle immediatamente seguenti. Qualora il Cliente non abbia un installatore cui rivolgersi, può richiedere a NOITEL l'indicazione di un nominativo. NOITEL può suggerire al Cliente il nominativo di un installatore convenzionato, ove disponibile, per la realizzazione dell'opera. Si specifica che anche in questo caso NOITEL rimane parte estranea tra il Cliente e l'installatore. Il contratto di installazione avverrà direttamente tra l'installatore e il Cliente. **6.3.1 PROMO "INSTALLAZIONE COMODA 24".** In caso il Cliente scelga, per i periodi di validità, la promo "Installazione Comoda 24", NOITEL, direttamente o tramite personale autorizzato e specializzato, provvederà all'installazione, alla verifica e alla certificazione del lavoro. Qualora fosse necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio, il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di NOITEL o di terzi da essa incaricato, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dov'è ubicato lo Starter Kit per eseguire gli interventi necessari per la fruizione del Servizio. Il prezzo rateizzato previsto dal servizio "Installazione Comoda 24" è riferito alla sola installazione standard, che comprende: parabola posizionata su tetto con accesso diretto; cavi antenna a vista fissati a muro e breve corrugato di protezione (max 25 metri); collegamento dei cavi a modem, parabola e router Noitel Italia; verifica segnali di trasmissione e ricezione con misuratore di campo e almeno su PC in dotazione dell'installatore; configurazione chiavi di accesso Modem e Test di navigazione su suddetto PC. Ogni lavoro extra, come ad esempio opere murarie, canalizzazioni, etc è esplicitamente escluso e sarà oggetto di una contrattazione autonoma tra Cliente e Installatore. Per tutte le lavorazioni extra, NOITEL è pertanto parte terza tra installatore e Cliente. Si specifica che in caso di recesso del Cliente prima di 24 mesi dall'attivazione, lo stesso è tenuto a saldare le eventuali residue rate della promo "Installazione Comoda 24" in unica soluzione, ferme restando le ulteriori conseguenze del recesso, incluso l'obbligo di restituzione del Kit a noleggio. **6.3.2 KO TECNICO** L'installatore sarà autorizzato a chiudere l'intervento in KO tecnico qualora si verificasse una o più delle seguenti condizioni:

- assenza visibilità ottica con BTS e/o presenza ostacoli (piante/condomini etc.);
- assenza di segnale minimo adeguato (inferiori al minimo previsto);
- impossibilità di raggiungere in sicurezza gli eventuali punti utili per il posizionamento dell'antenna;
- impossibilità di installazione supporto adeguato per il montaggio dell'antenna;

- rifiuto da parte del cliente dei costi extra non compresi nell'intervento;
- assenza del cliente all'appuntamento per l'intervento. Il KO tecnico non prevede la sospensione automatica del servizio, di conseguenza l'installatore non è autorizzato a ritirare l'antenna o parti della stessa. In ogni caso l'intervento del tecnico, in caso di KO ha un costo di Euro 50,00 iva inclusa a carico del Cliente.

6.4 CONSEGNA DELLO STARTER KIT. Lo Starter Kit verrà consegnato al Cliente tramite corriere o tramite altro incaricato autorizzato da NOITEL oppure portato dal tecnico installatore. Il termine di consegna del materiale è di massimo 15 (quindici) giorni lavorativi dalla richiesta di attivazione, salvo cause di forza maggiore, o nell'ipotesi in cui il Cliente indichi nella proposta d'ordine una diversa data di consegna. Alla ricezione dello Starter Kit, il Cliente si impegna ad informare per iscritto entro due giorni NOITEL di ogni deterioramento o danneggiamento dello stesso, qualunque ne sia la causa. In particolare, qualora l'imballaggio dello Starter Kit evidenziasse danni e/o vizi, il Cliente è tenuto ad indicarlo nel documento di trasporto e ad accettare "con riserva" la spedizione ricevuta. **6.5 INIZIO DEL SERVIZIO.** Noitel mette a disposizione del Cliente il servizio di accesso ad internet con l'invio delle chiavi di attivazione al Cliente o all'installatore. Il canone di abbonamento e l'inizio della fatturazione decorrono invece trascorso il settimo giorno solare dall'invio delle chiavi di attivazione (o dalla spedizione del Kit). E' onere del cliente attivare il servizio entro la data specificata. **6.5.1 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.** NOITEL, qualora a seguito di ulteriori e più approfonditi controlli sulla documentazione del Cliente (documenti di identità, codice fiscale, approvazione firmata delle condizioni di Contratto etc.) riscontrati delle irregolarità, si riserva di contattare il Cliente per richiedere una immediata regolarizzazione della propria posizione contrattuale. Qualora trascorsi 7 (sette) giorni il Cliente non abbia fornito le richieste correzioni/integrazioni, NOITEL si riserva il diritto di sospendere il servizio fino a sanatoria della situazione e di rivalersi sul Cliente per il danno subito. Inoltre, in caso di mancato pagamento anche di una sola delle fatture mensili, scaduti i termini NOITEL si riserva il diritto di sospendere il servizio senza ulteriori preavvisi. **6.6 FATTURAZIONE.** La fatturazione del canone partirà dal 7° giorno solare dall'invio delle chiavi di attivazione (o dalla spedizione del Kit, vd. Par. 6.5), con emissione il primo del mese successivo e richiesta di pagamento al 15 (quindici) del mese, e conterrà il parziale consumato, il mese o i mesi anticipato/i e i costi di setup e/o garanzia. Le fatture verranno emesse da NOITEL e verranno inviate direttamente all'indirizzo email indicato dal Cliente nel presente Contratto. Se il Cliente intende ricevere copia cartacea della fattura, dovrà darne comunicazione a NOITEL, la quale potrà addebitare al cliente € 12,20 (dieci più IVA) per ogni fattura inviata. **6.7 DURATA DEL CONTRATTO.** Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione e ed avrà la durata prevista dall'Offerta Commerciale scelta dal Cliente con un primo periodo di impegno iniziale non superiore a 24 (ventiquattro) mesi. Alla scadenza, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato, salva comunicazione scritta di disdetta inviata dal Cliente a mezzo di raccomandata A/R, allegando copia del documento d'identità, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. L'erogazione del servizio è espressamente subordinata al puntuale pagamento delle mensilità e prosegue indipendentemente dalla fruizione del Servizio. Per le regole di recesso da parte del Cliente, si veda l'art. 6.10. **6.8 TRASLOCO.** In caso di trasloco da parte del Cliente, il contratto potrà essere trasferito al suo nuovo indirizzo, a condizione che il nuovo domicilio sia compatibile con le condizioni di copertura satellitare indicate al precedente Art. 3. L'operazione è gratuita se il trasloco rimane nell'ambito dello stesso Codice di Avviamento Postale di sottoscrizione, in caso contrario è previsto un costo di relocation. Le spese di disinstallazione e di reinstallazione dello Starter Kit sono completamente a carico del Cliente. **6.9 MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI.** Ai sensi dell'art. 70 comma 4 del DLGS 01/08/2003 n. 259 NOITEL comunicherà al Cliente via email o con le diverse modalità convenute con il Cliente o definite da AGCOM eventuali modifiche unilaterali delle presenti condizioni generali. La facoltà di Noitel di variare le condizioni generali di contratto e le condizioni dei piani tariffari è esercitata in presenza di giustificato motivo, che verrà portato a conoscenza del Cliente (consumatore finale) nei tempi e nei modi più opportuni e comunque in tempo utile per l'esercizio del diritto di recesso secondo quanto previsto dalla giurisprudenza comunitaria, ossia almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore. In tal caso il Cliente ha facoltà di recedere mediante le procedure che potrà reperire sul sito www.noitelmobile.it o contattando NOITEL senza alcuna penalità. Decorsi 30 (trenta) giorni senza che il Cliente abbia richiesto il recesso, il Contratto proseguirà alle nuove condizioni. In ipotesi di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento di quanto maturato fino a tale data, oltre alla gestione del Kit ex par. 4.2.1 e 4.2.2. delle presenti condizioni generali. **6.10 DIRITTO DI RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE, COSTI DI ATTIVAZIONE E DI DISATTIVAZIONE DELLE PROMOZIONI.** Il Cliente potrà disdire il presente Contratto ai sensi del precedente art. 6.7 o recedere in qualsiasi momento dal Contratto richiedendo l'apposito modulo a NOITEL o scaricandolo dalla MyArea e inviandolo a NOITEL mediante lettera raccomandata a/r allegando fotocopia del documento di identità, anticipandolo a order@noitel.it. La richiesta di recesso da parte del Cliente produrrà effetto dalla data di registrazione della suddetta richiesta nei

sistemi informatici di NOITEL e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione del Cliente. Sia nel caso di recesso che di disdetta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a NOITEL gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla suddetta data di efficacia della richiesta, il costo di attivazione se non già versato, o il differenziale tra costo di attivazione e quanto versato in promozione, il differenziale tra il canone mensile di listino e il canone mensile promozionale eventualmente corrisposti dal Cliente (se il recesso avviene nei primi 24 mesi) e una commissione, come previsto dal modulo recesso, a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da NOITEL. Inoltre, il Cliente è tenuto alla gestione del Kit come da punto 4.2 del presente contratto. **6.10BIS DIRITTO DI RIPENSAMENTO PREVISTO AI SENSI DEL CODICE DEL CONSUMO.** Solo nel caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) e nel caso il presente Contratto sia negoziato a distanza o al di fuori dei locali commerciali NOITEL, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento entro il termine di quattordici giorni solari dalla data di conclusione del contratto, senza alcuna penalità, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Noitel Italia S.r.l. a socio unico, via Tiburtina, 1072 – 00156 Roma. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive. La raccomandata si intende spedita pertanto in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine di quattordici giorni solari dalla conclusione del Contratto. Ai fini dell'esercizio del diritto, il Contratto si intende concluso con la conoscenza da parte del Cliente dell'accettazione della proposta di abbonamento del Cliente, quindi con l'invio della conferma in caso di contratto accettato a mezzo internet (il momento dell'ordine online) o con la sottoscrizione del Contratto in caso di contratto sottoscritto su visita del partner, professionista, agenzia o presso dealer autorizzati NOITEL. In caso sia il Cliente a rivolgere proposta di abbonamento a Noitel, il diritto di ripensamento decorre dal momento della proposta. La riconsegna dell'eventuale materiale nel frattempo ricevuto dal Cliente dovrà essere effettuata al venditore o a NOITEL previo contatto telefonico al numero 06.622.89.899. Ai sensi di quanto previsto dall'art. 50 comma 3 e 51 co.8 del D.Lgs. 206/2005. Qualora il cliente eserciti il diritto di "ripensamento" dopo aver presentato una richiesta esplicita di inizio prestazioni in conformità dell'articolo 50, comma 3, o dell'articolo 51, comma 8 del codice consumo, il cliente è tenuto a versare un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui il cliente ha informato Noitel dell'esercizio del diritto di recesso, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto. In ogni caso il Cliente dovrà sostenere a suo carico le spese dirette di restituzione del Kit, ai sensi dell'art. 49 comma 1 lett. L del Codice del Consumo. La sostanziale integrità dello Starter Kit, nell'ipotesi in cui debba essere restituito dal Cliente a NOITEL, è condizione essenziale per l'esercizio del predetto diritto di ripensamento. Restano inoltre a carico del Cliente i costi già sostenuti di installazione, manodopera e tutto quanto non direttamente attinente al Servizio. **6.11 DIRITTO DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.** L'inadempimento anche di una soltanto delle obbligazioni sotto descritte comporterà la risoluzione del Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 c.c. Articoli: 3 per mancata esecuzione degli obblighi connessi ai "Presupposti del Servizio", 6.5.1 Sospensione del Servizio, trascorsi 15 giorni dalla richiesta di regolarizzazione da parte di NOITEL, 7.1 "Obblighi del Cliente", 7.2 "Responsabilità del Cliente", 8 "Identificazione del Cliente", 9.2 "Ritardato e/o omesso pagamento". L'effetto risolutivo si produrrà mediante raccomandata R/R inviata da NOITEL al Cliente. La risoluzione avverrà 10 giorni dopo la data di ricevimento della stessa. NOITEL avrà il diritto di richiedere il pagamento degli importi indicati nel Contratto e nei suoi allegati, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, fermo restando che le somme pagate dal Cliente per i servizi già erogati fino alla data di risoluzione rimangono a NOITEL. **6.12 INTERRUZIONE DEL CONTRATTO E SPESE DI DISATTIVAZIONE.** In ogni caso di interruzione, recesso e di risoluzione del Contratto, il Cliente sarà tenuto a pagare a NOITEL, a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da NOITEL stessa, oltre al costo delle eventuali promozioni e delle ulteriori spese e somme previste dal presente Contratto. In particolare, il Cliente sarà tenuto a versare a NOITEL gli importi previsti nel Modulo Recesso, disponibile sul Sito, nella Myarea o a richiesta presso il Call Center NOITEL. In caso di uso irregolare dell'accesso ad Internet da parte del Cliente, comprovato da NOITEL anche tramite terzi incaricati, e/o in caso di inadempimento da parte del Cliente alle obbligazioni riportate nelle clausole citate nel precedente paragrafo 6.11, il Cliente accetta e riconosce a NOITEL il diritto di limitare o sospendere il Servizio, senza indennizzo, fino a che la regolarità della situazione sia stata ripristinata e poi verificata da NOITEL e/o le predette obbligazioni adempiute da parte del Cliente, salvo il diritto alla risoluzione del contratto da parte di NOITEL, come disciplinato nelle presenti condizioni generali. **6.12.BIS RIATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.** NOITEL si riserva di rifiutare la richiesta di riattivazione del Servizio da parte di un Cliente che avesse interrotto il rapporto per una delle cause previste dai punti 6.10, 6.11 e 6.12. In ogni caso, la riattivazione è subordinata al pagamento di tutte le voci previste nei

citati commi e al pagamento di una tariffa a copertura costi di riattivazione. Inoltre, NOITEL si riserva la richiesta di una ulteriore mensilità anticipata a misura cautelativa e a vincolare il Cliente ad una forma di pagamento maggiormente tutelante per NOITEL. **6.13 FORO COMPETENTE** Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano. **6.14 FORZA MAGGIORE.** In caso di forza maggiore, le obbligazioni del presente contratto saranno sospese. Se il caso di forza maggiore persiste oltre i 30 (trenta) giorni, ciascuna delle parti potrà recedere senza penali con effetto immediato dal presente contratto a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. **6.15 COMUNICAZIONI E ASSISTENZA.** Per qualsiasi tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerente il presente Contratto e Condizioni Generali, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti NOITEL allo 06.622.89.899. Le comunicazioni di Noitel al Cliente inviate ai recapiti da lui forniti in sede di proposta di abbonamento (telefono, email, indirizzo etc) si intendono recapitati e ricevuti. È pertanto onere del Cliente consultare periodicamente in particolare l'indirizzo email fornito, e di informare tempestivamente Noitel di ogni cambio di riferimento per le comunicazioni. **6.16 RECLAMI E CONCILIAZIONI** Noitel offre la massima disponibilità verso i propri clienti nel risolvere eventuali contestazioni o reclami che possono sorgere. Qualora il Cliente abbia rimostranze, può contattare senza indugio il Servizio Clienti Noitel o scrivere a claims@noitel.it. Per ulteriori dettagli sulla gestione delle contestazioni si invita la consultazione della Carta Servizi presente tra l'altro sul sito www.noitel.it nella sezione trasparenza tariffaria. **7. COMPORTAMENTO DEL CLIENTE 7.1 OBBLIGHI DEL CLIENTE.** Il Cliente si obbliga a: custodire ed utilizzare con la diligenza del buon padre di famiglia lo Starter Kit, non utilizzare il Servizio per inviare abusivamente posta elettronica, in particolare per l'invio non richiesto di messaggi elettronici o l'invio dello stesso messaggio ad un numero eccessivo di destinatari e/o mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone o istituzioni o associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta; non danneggiare o alterare in nessun modo il Servizio. Il Cliente è informato, in particolare, che l'utilizzo di risorse ad un livello continuo ed elevato dell'ampiezza di banda danneggia e/o altera il Servizio e conseguentemente NOITEL è autorizzata, dietro preavviso al Cliente, a porre in essere azioni a tutela del "fair share" delle capacità del network, azioni che possono comprendere la limitazione della banda o anche la sospensione del Servizio; non utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato; astenersi dal diffondere propositi che incitano all'odio razziale, che costituiscano una minaccia per la vita privata, che siano negazionisti, ingiuriosi, diffamatori; astenersi dal diffondere dati che presentino forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio; astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui a mero titolo di esempio: - accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; - intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; - arrecare danno, in qualsivoglia modo a minori d'età; - accedere alle informazioni che riguardino clienti terzi di NOITEL per qualsiasi fine; - attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host altrui; - utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di terzi per qualsiasi fine; - introdurre/inviare programmi che compromettano il funzionamento del Servizio violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati; astenersi dall'utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'invio delle proprie mail; non commettere qualsiasi ulteriore illecito penale, amministrativo o civile; - mantenere indenne e/o manlevare NOITEL da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione degli obblighi di cui al presente punto. **7.2 RESPONSABILITA' DEL CLIENTE.** Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche in Internet, è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con alcuna norma e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, e/o dalla consuetudine. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. In caso di violazione di quanto precedentemente esposto, NOITEL avrà la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi. **8. IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE.** Il Cliente si impegna a: fornire a NOITEL al momento della registrazione tutti i dati personali esatti; in particolare, ma non limitatamente, il cognome, nome, indirizzo postale, domicilio o sede sociale,

indirizzo di fatturazione, coordinate bancarie, allegando un documento di identità valido; comunicare prontamente a NOITEL qualsiasi variazione di nome, domicilio o sede sociale, indirizzo di fatturazione, coordinate bancarie. **8.1 SUBENTRO.** In caso di subentro di altro Cliente, occorre una richiesta scritta del Cliente originale, utilizzando il modulo apposito predisposto da NOITEL. **9. TARIFFE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO.** Le tariffe in vigore sono indicate sui canali ufficiali NOITEL e sugli allegati del presente Contratto. I canoni vengono fatturati con cadenza mensile, semestrale o annuale anticipata. **9.1 COSTI A CARICO DEL CLIENTE.** Il Cliente è tenuto a sostenere i costi specificati sul Contratto e presenti sul sito www.noisat.it, alle quali si rinvia. I costi sono chiaramente specificati, inclusi quelli di attivazione del servizio, del noleggio del Kit e della sua spedizione, in sede di registrazione della proposta di acquisto. **9.2 RITARDATO E/O OMESSO PAGAMENTO.** In caso di mancato o ritardato pagamento delle fatture emesse, NOITEL dopo un tentativo di contatto con il Cliente si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del servizio, ed eventualmente di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 6.11. Ne discende l'obbligo del Cliente di corrispondere l'importo dovuto per il periodo di abbonamento residuo, una penale per il mancato pagamento fino al 10% (dieci per cento) IVA compresa delle somme dovute e non corrisposte, oltre alle eventuali spese di insoluto e alle ulteriori somme previste dalle clausole 6.11, 6.12 e 6.12BIS ivi compreso l'eventuale maggior danno, fermo restando che le somme pagate dal Cliente per i servizi già erogati rimangono a NOITEL. La riattivazione del Servizio sospeso per mancato pagamento può avvenire a spese del Cliente secondo le tariffe in vigore e previo pagamento di tutte le somme sopra indicate. **9.3 VARIAZIONE DELLE TARIFFE.** NOITEL potrà modificare le tariffe e le caratteristiche del servizio ed in generale le condizioni contrattuali qualora a ciò sia indotta da ragioni oggettive quali: innovazioni tecnologiche, cambiamenti legislativi in ambito fiscale e/o delle telecomunicazioni, cause di forza maggiore, guasti o problematiche della piattaforma satellitare, ai sensi delle modalità descritte nel Par.6.9. Tali modifiche saranno sottoposte al consenso del Cliente secondo le modalità, termini e condizioni stabilite al punto 6.9 del Contratto. In caso di rifiuto delle modifiche e/o delle nuove condizioni, il Cliente potrà recedere dal Contratto entro i termini, secondo le modalità ed alle condizioni previsti nel Par. 6.9. Il mancato recesso dal Contratto entro i termini, secondo le modalità ed alle condizioni previsti nel Par. 6.9, comporterà la piena accettazione da parte del Cliente delle nuove tariffe e delle nuove condizioni contrattuali. **9.4 MODALITA' DI PAGAMENTO.** I costi di attivazione del Servizio possono essere pagati dal Cliente a NOITEL tramite Paypal, Carta di Credito o bonifico bancario. Il pagamento del canone mensile viene effettuato dal Cliente tramite bonifico, Paypal, Carta di Credito o addebito permanente su RID/SEPA bancario o postale. Sistemi di pagamento diversi dovranno essere concordati e autorizzati da NOITEL. In tal caso il Cliente dovrà sostenere il pagamento dei costi di incasso sostenuti da NOITEL. Il pagamento previsto per i servizi Noitel è annuale anticipato. È tuttavia possibile per il cliente scegliere una tempistica di pagamento diversa (semestrale o mensile). In tal caso, al Cliente verranno addebitati a titolo di costo onnicomprensivo di rateizzazione, un importo pari a € 3,05 in caso di utilizzo di bonifico bancario o RID per ogni transazione, o del 3% dell'imponibile per ogni transazione per utilizzo di Paypal o carta di credito. Resta inteso che i costi a consumo verranno fatturati in via posticipata su base mensile. In caso di mancato incasso RID, è previsto un costo aggiuntivo di € 6,10 (cinque + IVA). Per pagamenti con Carta di Credito o Paypal è previsto un costo amministrativo pari al 3% (tre per cento) della transazione. Il Cliente è informato che tali costi amministrativi possono essere imputati contestualmente in fattura o a consuntivo periodico con fattura dedicata **10. ESONERO DI RESPONSABILITA'.** NOITEL non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione e/o malfunzionamenti e/o di degrading prestazionali del Servizio né verso il Cliente né verso soggetti fisici o giuridici direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso, nelle seguenti ipotesi: forza maggiore (per convenzione espressa, costituiscono casi di forza maggiore, a titolo esemplificativo, un cattivo funzionamento o un'interruzione della rete di Internet, di telecomunicazioni o elettrica così come qualsiasi indisponibilità non imputabile a NOITEL o al di fuori del suo ragionevole controllo, purché il fatto considerato adempia a condizioni imprevedute, irresistibili e provenienti da una causa esterna all'interessato che caratterizzano la forza maggiore); caso fortuito; manomissione o interventi sul Servizio o sullo Starter Kit effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati; errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; malfunzionamento degli apparecchi di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente; mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito da altro Internet Provider; installazione non conforme dello Starter Kit; traffico irregolare da parte di altri Clienti. In generale, NOITEL non sarà responsabile per atti e/o fatti imputabili al Cliente, a terzi, a caso fortuito e/o forza maggiore. **11. REGOLE DI GESTIONE ED EROGAZIONE DEL TRAFFICO DATI.** Il Servizio, a seconda del profilo prescelto dal Cliente, presenta una serie di limitazioni delle quali si fa ampia e dettagliata descrizione nel Documento Tecnico Allegato Tecnico SAT "Offerta Satellitare" che viene messo a disposizione del Cliente nella

sezione "Trasparenza Tariffaria" del sito www.noisat.it e che il Cliente dichiara e certifica di aver letto e compreso nella sua interezza. Per garantire un'equa distribuzione della capacità della rete, Tooway adotta una serie di procedure di gestione del traffico finalizzate ad evitare che la navigazione di un utente possa assorbire una quota eccessiva delle risorse disponibili. In caso di congestione, se il consumo nel periodo di riferimento supera i 100 GB (per l'offerta INFINITE HOME) e 150 Gb (per l'offerta INFINITY OFFICE) - il traffico generato durante la notte (tra le 00:00 e le 06:00) non viene conteggiato - la velocità massima verrà ridotta fino a 3 Mbit/s in download e fino a 1 Mbit/s in upload. In generale, durante i periodi di congestione, le applicazioni che consumano intensivamente la banda come il video streaming e il download di file possono essere rallentati maggiormente rispetto ad altre applicazioni: come risultato, la qualità del video streaming potrebbe diminuire o potrebbero verificarsi rallentamenti. Allo stesso modo, il download di file potrebbe richiedere tempi di completamento più elevati. **12. PROMOZIONI.** Il Cliente ha il diritto di utilizzare i servizi eventualmente offerti in via promozionale da NOITEL unitamente al Servizio oggetto del presente Contratto, alle condizioni promozionali in vigore al momento della sottoscrizione del presente Contratto. Alla scadenza e/o decadenza del presente Contratto per qualsiasi motivo, i servizi aggiuntivi eventualmente offerti da NOITEL continueranno ad essere attivi ma "a consumo", ovvero secondo il listino base NOITEL in vigore in quel momento e disponibile sui canali di comunicazione ufficiali di NOITEL stessa. **13. COMPOSIZIONE DEL CONTRATTO.** Il Cliente dichiara, apponendo la firma sul Contratto, di aver letto e accettato l'intero contenuto delle presenti Condizioni Generali e di ogni allegato al Contratto stesso, incluso il documento Allegato Tecnico SAT "Offerta Satellitare" disponibile nella sezione "Trasparenza Tariffaria" di www.noisat.it.

Data e firma _____

13bis: ACCETTAZIONE CLAUSOLE EX ARTT: 1341 e 1342 C.C il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente i seguenti articoli: 3. presupposti per il funzionamento del servizio, 4.1 kit a noleggio, 4.1 bis acquisto del kit, 4.2 gestione del kit in caso di ripensamento o di recesso da parte del cliente, 4.3 garanzia in caso d'acquisto, 4.4 danneggiamento del Kit, 4.5 difetti del Kit, 5.1 caratteristiche e limiti del servizio, 5.2 modifica del servizio, 5.3 interruzione del servizio, 5.4 cessione del servizio, 6.1 ordine del servizio, 6.2 efficacia del contratto, 6.3 installazione dello starter kit, 6.4 consegna dello starter kit, 6.5 inizio del servizio, 6.6 fatturazione, 6.7 durata del contratto, 6.8 trasloco, 6.9 modifica delle condizioni contrattuali, 6.10 diritto di recesso da parte del cliente, costi di attivazione e di disattivazione delle promozioni, 6.10bis diritto di ripensamento previsto ai sensi del codice del consumo 6.11 diritto di risoluzione del Contratto, 6.12 interruzione del contratto e spese di disattivazione, 6.12.bis riattivazione del servizio, 6.14 forza maggiore, 6.15 comunicazioni, 7.1 obblighi del cliente, 7.2 responsabilità del Cliente, 9.2 ritardato e/o omesso pagamento, 9.3 variazione delle tariffe, 9.4 modalità di pagamento, 10. esonero di responsabilità, 11 regole di gestione ed erogazione del traffico dati, 12 promozioni, 13 composizione del contratto 14 informativa Privacy

Data e firma _____

13ter: Richiesta esplicita di avvio al servizio nei primi 14 giorni il Cliente dichiara di richiedere esplicitamente, in conformità agli artt. 50, comma 3, 51, comma 8 del codice consumo, l'avvio dei servizi prima del decorrere di 14 giorni utili per il "diritto di ripensamento"

Data e firma _____

14. INFORMATIVA SULLA PRIVACY. Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Noitel Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti. Il documento di allegato "Informativa sulla Privacy" è parte integrante delle presenti condizioni generali. Il Cliente si impegna a leggere e sottoscrivere tale documento.

Data e firma _____

Condizioni particolari servizio Noisat Live

Condizione necessaria per l'accesso al servizio Noisat Live è essere in possesso del kit formato da Parabole, Tria e router wi-fi o del kit Ipcopter. Il Kit deve essere libero da altri collegamenti sat e può essere acquistato presso Noitel. Noitel mette a disposizione il Kit Ipcopter a noleggio. Per i costi di noleggio, di

spedizione e di assicurazione del prodotto occorre contattare Noitel Italia all'indirizzo order@noitel.it o al numero 06.622.89.899.

Il servizio Noisat Live è disponibile solo per aziende e possessori di Partita IVA. Per accedere al servizio, ogni nuovo cliente deve compilare il form online di richiesta o utilizzare il modulo cartaceo, da inviare scannerizzato con firma autografa via email a order@noitel.it o via fax al numero 0662201792.

La tariffa di primo accesso garantisce al Cliente i seguenti servizi:

- 1 prenotazione (booking) della durata di 1 ora l'uno (salvo promo)
- Assistenza tecnica base per i booking inclusi

Le richieste di booking avvengono tramite form online o tramite modulo cartaceo da inviare scannerizzato con firma autografa via email a order@noitel.it o via fax al numero 0662201792. La prenotazione, allo scopo di permettere a Noisat di assicurare al Cliente la disponibilità di banda garantita, deve avvenire almeno 48 ore prima del collegamento. Per preavvisi temporali inferiori, è necessario contattare telefonicamente Noisat al numero 06.622.89.899 prima di effettuare il pagamento, per verificare sul momento la disponibilità del servizio. E' possibile acquistare più booking contemporaneamente. La frazione temporale minima che il Cliente può prenotare sono 60 minuti (1 ora) a prescindere dalla reale durata del collegamento fruito.

La disdetta della prenotazione è prevista, fino a 2 ore prima del collegamento, solo per i Clienti che acquistano il servizio a prezzo pieno. Non è prevista disdetta, né conseguentemente alcun rimborso, in caso di mancata fruizione del servizio acquistato a tariffa promozionale. Per ragioni legate alla disponibilità di banda, lo slittamento orario del servizio già prenotato non è garantito. I soli clienti che acquistano il servizio a prezzo pieno, entro 2 ore dall'orario di inizio del servizio già prenotato, possono contattare telefonicamente Noisat al numero 06.622.89.899 per verificare la possibilità di un cambiamento di orario.

Il servizio, include sempre l'assistenza tecnica base, che è garantita da Noisat da 15 minuti prima a 15 minuti dopo l'orario prenotato, dal lunedì al sabato (non festivi) dalle 9 alle 18. Qualora il Cliente necessiti di un servizio di assistenza dedicata fuori dai parametri coperti dall'assistenza base (quindi nei giorni di domenica o in giorni festivi, oppure fuori dalla fascia oraria 9-18), deve contattare Noisat al numero 06.622.89.899 o segnalare la richiesta in fase di prenotazione del servizio.

Il servizio Noisat Live è reso da Noitel Italia tramite piattaforma Eutelsat Broadband per mezzo del servizio "Newsspotter"

Data e firma _____

Condizioni particolari utilizzo servizio Noisat Easy "Pay per Use"

Noisat Easy, ha come caratteristica principale la possibilità di un utilizzo di Internet occasionale, stagionale o comunque denominato "PayForUse" e fornisce accesso a Internet a velocità fino a 22MB/s in downstream e fino a 2MB/s in upstream. Il servizio Noisat Easy è un'offerta che permette al Cliente, a fronte del pagamento di un canone di mantenimento (mensile o annuale) particolarmente vantaggioso, di utilizzare i servizi Noisat in modalità "occasionale", aderendo con la logica della "PAYFORUSE" volta per volta ad uno dei pacchetti disponibili:

- Easy 48 ore: 2 Gb (+ illimitato web ed email) da consumare entro 2 giorni
- Easy 7 Giorni: 5 Gb (+ illimitato web ed email) da consumare entro 7 giorni
- Easy 30 Giorni 15 Gb da consumare entro 30 giorni

Il profilo è attivabile solo con Kit in acquisto o già in possesso del cliente, ma che abbia come requisito di essere in stato free, ossia libero da altri abbonamenti. Verificare con il Servizio Tecnico Noisat la piena compatibilità del Kit posseduto con il servizio Noisat Easy. Il servizio prevede un costo di attivazione in cui è incluso un bundle base di 48 ore con 2 Gb di traffico. E' possibile, in qualsiasi momento l'utilizzo ed il consumo dei GB disponibili e la tipologia di navigazione illimitata web ed email sono descritti nell'Allegato Tecnico SAT "Offerta Satellitare" cui si rimanda. Si specifica inoltre che, allo scadere del periodo temporale, il traffico non eventualmente consumato non sarà più disponibile. Analogamente, il raggiungimento della soglia massima di traffico disponibile prima della scadenza temporale del pacchetto prescelto non permetterà al Cliente ulteriore navigazione se non quella web ed email. I pacchetti non prevedono alcun rinnovo automatico né alcun costo di disdetta. Non sono previsti quindi costi di sospensione o riattivazione del servizio. Non è possibile un acquisto cumulato di più pacchetti, mentre è possibile acquistare un nuovo pacchetto, anche diverso da quello in essere, solo dopo aver terminato i GB inclusi. E' possibile effettuare la ricarica online automaticamente tramite la

MyArea dedicata tramite carta di credito oppure tramite call center al numero 06.622.89.899 dalle 9.00 alle 18.00 (in questo caso l'attivazione avverrà entro 24 ore)

Data e firma _____

Condizioni particolari utilizzo servizio Noisat wifi

Il servizio "Noisat WIFI" è specificamente regolato dalle presenti condizioni generali e dall'Allegato Tecnico SAT "Offerta Satellitare", reperibile nella sezione "Trasparenza tariffaria" del sito www.noisat.it. In caso di divergenze tra le diverse condizioni regolamentari, prevale quanto previsto e stabilito dal presente paragrafo. Il Cliente dichiara di aver preso visione, aver compreso ed accettato quanto previsto dei citati documenti. NOITEL offre un servizio di accesso a Internet in banda larga satellitare bidirezionale, disponibile in tutta Europa. Il servizio utilizza i satelliti KA-SAT di Eutelsat e fornisce accesso a Internet a velocità fino a 20MB/s in downstream e fino a 6MB/s in upstream. I dati impiegano circa 250 msec per andare e tornare dal satellite e la latenza del protocollo a due vie è di circa 600 msec. In questo ambito, per Cliente si intende il titolare del contratto NOITEL Wifi con NOITEL, per lo più un esercente di pubblici esercizi, e per Utente si intende il "cliente del Cliente", colui che fruisce del servizio di navigazione Wifi.

Il servizio Noisat Wifi è un'offerta che comprende:

- Kit Satellitare composto da Parabola, Tria e Modem satellitare
- Soluzione WiFi composta da un Router e 2 antenne WIFI
- Spese di spedizione
- Servizio di hotspot annuale con accesso tramite Social Network
- Installazione standard di Parabola e Antenna
- Connessione annuale internet Flat in best effort
- Assistenza Telefonica

Il servizio consiste nella possibilità di offrire all'utente una connessione WIFI sfruttando la tecnologia internet satellitare Noisat. L'utente si connette alla rete internet messa a disposizione dal Cliente tramite il proprio profilo "social" preferito (Facebook, Google+, Twitter, LinkedIn). L'hardware fornito dal servizio consente una copertura di 100 metri quadri di spazio aperto e fino a 35 connessioni in contemporanea. Per connessioni contemporanee si intendono utenti che in un preciso momento stanno effettuando operazioni internet che richiedono scambio di dati. Per necessità di maggiori connessioni o per superfici più ampie, è necessario prendere contatto con NOITEL per la formulazione di un progetto ad hoc. Condizione necessaria per l'accesso al servizio Noisat Wifi è essere in possesso del kit formato da Parabola, Tria e Router. Il kit è fornito a titolo di vendita da NOITEL. L'installazione avviene a cura di personale tecnico qualificato fornito da NOITEL, i tempi di spedizione e installazione sono 72 ore dall'avvenuto pagamento del canone annuo. In caso il Cliente non intenda avvalersi dell'installazione di NOITEL, è tenuto a comunicarlo al momento della sottoscrizione del contratto. Adesione al servizio. Il servizio Noisat Wifi è disponibile solo per aziende. Per aderire all'offerta, ogni nuovo cliente deve compilare il form online di richiesta o utilizzare il modulo cartaceo, da inviare scannerizzato con firma autografa via email a order@noitel.it o via fax al numero 06.622.01.792. L'accordo ha durata annuale, tacitamente rinnovabile di anno in anno. Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente accordo, senza alcun costo di disdetta, entro 30 giorni dalla scadenza annuale, per evitare il rinnovo automatico, comunicando la sua volontà di disdetta tramite raccomandata A/R da inviare a Noitel Italia, Via Tiburtina 1072, 00156 Roma ed anticipando tale richiesta via mail a order@noisat.it o via fax allo 06.622.01.792. **Note legali.** NOITEL informa che è tenuta per legge a tenere traccia soltanto degli accessi avvenuti sull'Hot Spot, mentre non viene tenuta alcuna traccia della navigazione effettuata dagli utenti. NOITEL è pertanto disponibile a fornire informazioni, su richiesta delle Autorità competenti, sugli orari di accesso e disconnessione di un utente, non essendo però in grado di fornire ulteriori e più specifiche informazioni. Assistenza tecnica Nel presente accordo è inclusa l'assistenza tecnica base, che è garantita da NOITEL dal lunedì al sabato (non festivi) dalle 9 alle 18. Qualora il Cliente necessiti di un servizio di assistenza dedicata fuori dai parametri coperti dall'assistenza base (quindi nei giorni di domenica o in giorni festivi, oppure fuori dalla fascia oraria 9-18), deve contattare NOITEL al numero 06.622.89.899 per un preventivo di spesa

Data e firma _____